

Quando ao DIMENSIONAMENTO do ESCOPO de DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE.

Contextualização acerca das decisões que culminaram no dimensionamento resultante

Breve histórico:

Contrato 08/2019

Escopo de Desenvolvimento aferido em Pontos de Função, com faturamento variável, sob demanda.

Profissionais integrantes da equipe de atendimento:

- 1 Gerente de Projetos
- 1 Arquiteto Sênior
- 1 Líder de Desenvolvimento
- 1 Desenvolvedor Sênior
- 1 Administrador de Dados
- 1 Analista de Requisitos

A contratada mobilizava recursos adicionais em caso de necessidade, sendo estes acima citados aqueles que atuavam com maior habitualidade.

Praticava-se o compartilhamento de colaboradores entre os escopos de sustentação e desenvolvimento.

Contrato 13/2024

Escopo de Desenvolvimento na modalidade de alocação, prevendo a formação de 2 ou 3 times ágeis, compartilhando perfis de liderança e arquitetura.

Fatura mensal de aproximadamente R\$ 290.000,00 ao fim do contrato.

Profissionais integrantes da equipe de atendimento:

- 1 Arquiteto Sênior
- 1 Arquiteto Pleno
- 1 Scrum Master
- 1 Líder de Desenvolvimento
- 4 Desenvolvedores Sênior
- 3 Desenvolvedores Plenos
- 4 Desenvolvedores Junior
- 1 Analista de Requisitos Senior
- 1 Analista de Requisitos Pleno
- 1 Administrador de Dados Pleno

Alguns outros recursos são compartilhados entre os itens de Desenvolvimento e Sustentação, como arquitetura, liderança técnica e requisitos.

Pontos de melhoria identificados com base no histórico

O compartilhamento de profissionais entre Desenvolvimento e Sustentação não é eficiente.

A gestão dos tickets fica prejudicada sem a atribuição formal deste papel a algum integrante da equipe.

Desenvolvedores Júniores não performam bem em cenários de maior complexidade.

A ausência de um perfil responsável pela gestão do projeto gerou dificuldades no acompanhamento e pouca visibilidade quanto ao progresso do projeto.

A ausência de perfis de usabilidade e experiência de usuários afetou a estruturação do sistema no âmbito da arquitetura da informação e o entendimento dos fluxos e atores.

A ausência de perfis de testes internos à equipe de desenvolvimento onerou os demais colaboradores com essa função a fim de garantir uma entrega de qualidade.

Sobre esse arcabouço de lições aprendidas, e considerando as necessidades do órgão, firmou-se o entendimento acerca do dimensionamento necessário ao escopo de Desenvolvimento.

Vedou-se o compartilhamento de profissionais entre os escopos de Sustentação e Desenvolvimento, buscando a criação de células autônomas e capazes de interagir entre si se necessário, sem afetar a produtividade.

A inclusão do perfil GERPRO visa sanar a lacuna observada, atuando como o ponto focal estratégico que provê informações tempestivas para a tomada de decisão da alta gestão, além de documentação, gestão e acompanhamento do projeto.

O perfil de Gerente de Projetos de TIC (GERPRO) assume a função de Gestor de Tickets para o Lote 1, sendo o responsável direto por manter a ferramenta de gestão atualizada em tempo real, reportar impedimentos e garantir a fluidez da comunicação com a fiscalização técnica.

Excluíram-se os perfis juniores, concentrando a força de trabalho em Desenvolvedores Plenos e Sêniores para garantir a robustez das entregas.

Incorporou-se o perfil de Analista de UX/UI Sênior, responsável pela prototipação e pelo desenho de interfaces centradas no cidadão antes do início da codificação, além de auxiliar na arquitetura de informação do sistema, e nos fluxos que representam a jornada do usuário ou de determinado escopo de negócio, delimitando atores e interações necessárias para geração de valor naquele determinado escopo.

Incorporou-se um Analista de Testes e Qualidade (ATQ) dentro da célula de desenvolvimento para realizar verificações necessárias, garantindo que o incremento chegue à fase de auditoria independente com o menor índice de defeitos possível sem onerar os demais membros da equipe.

A presença de um perfil de testes e qualidade no time ajuda, inclusive, nas definições de pronto de cada história, trazendo maior objetividade e clareza junto às analistas de requisitos.

Dimensionou-se, portanto, o Lote 1 como apresentado abaixo:

Perfil	Quantidade	Alocação
ABI-03	1	100%
GERPRO	1	100%
SCRUM	1	100%
ARQSOF-02	1	100%
LDESENV	1	100%
AUX/UI-02	1	100%
ANR-03	2	100%
ANR-02	1	100%
DESENV-03	6	100%
DESENV-02	4	100%
ADADOS-03	1	100%
ATQ-03	1	100%

É imperativo destacar que, embora os perfis profissionais estejam previstos no dimensionamento contratual, a sua mobilização efetiva está estritamente condicionada à necessidade técnica e à conveniência administrativa do órgão.

Dessa forma, se determinado projeto não vistumbrar a necessidade de mobilizar um perfil específico, este não deverá ser alocado, priorizando-se a eficiência no uso dos recursos públicos e evitando o risco de ociosidade.

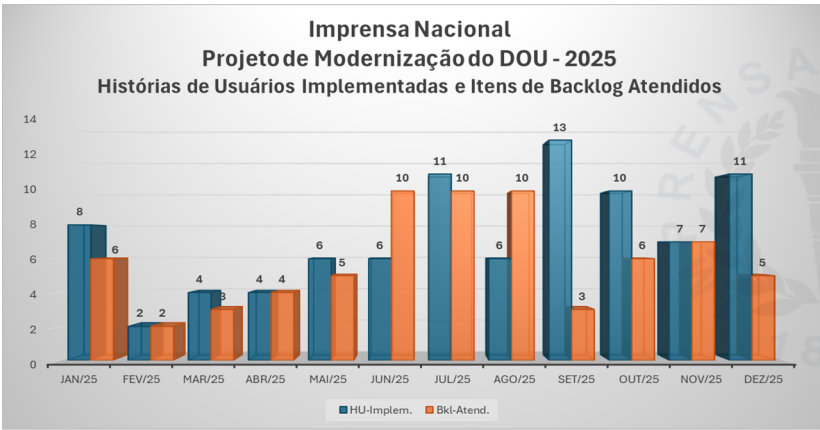
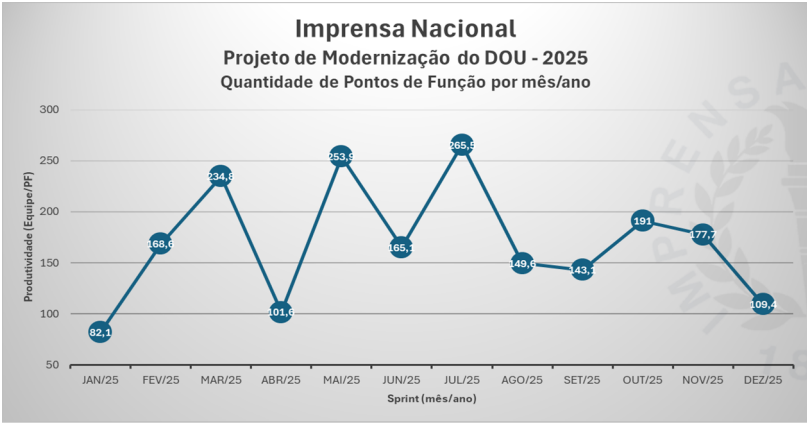
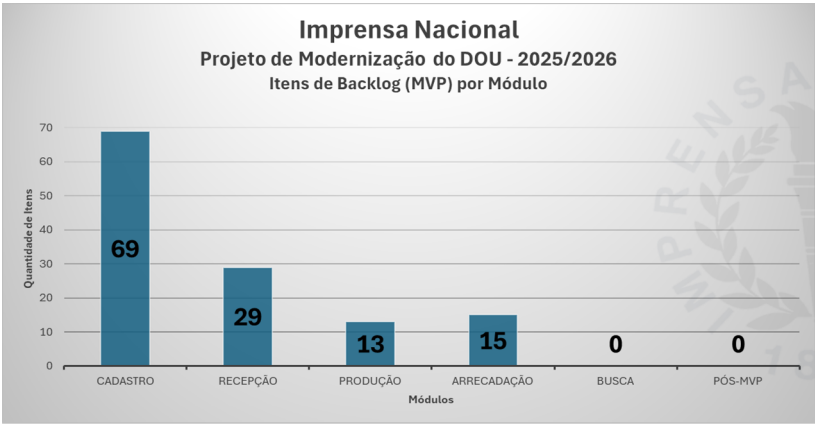
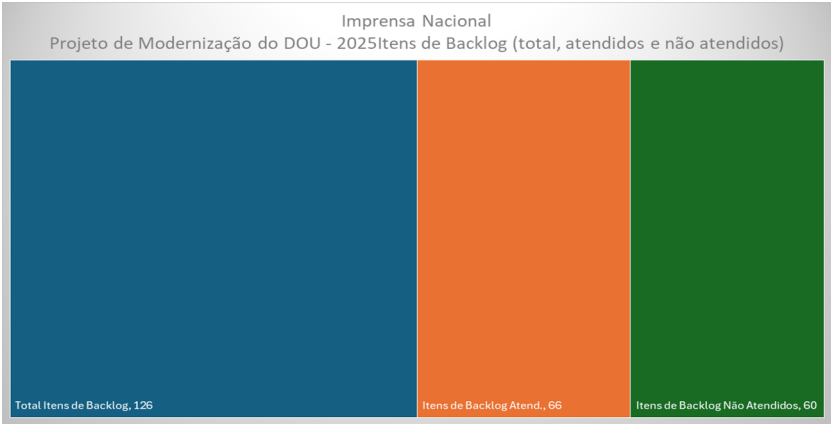
Caberá à equipe de gestão e fiscalização contratual, em estreita colaboração com a área demandante e o Dono do Produto (Product Owner - PO), avaliar e definir a composição da equipe necessária a cada nova Ordem de Serviço ou iteração de desenvolvimento, assegurando que a alocação ocorra sob o contexto da economicidade e da real demanda do projeto.

Quanto ao DIMENSIONAMENTO do ESCOPO de DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE.

Informações sobre o andamento do projeto

Período de referência: Jan/2025 a Dez/2025

Foram produzidos 2.042,40 Pontos de Função no ano de 2025



Quanto ao DIMENSIONAMENTO do ESCOPO de SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE.

Contextualização acerca das decisões que culminaram no dimensionamento resultante

Breve histórico:

Contrato 08/2019

Escopo de Sustentação abrangia os sistemas desenvolvidos e hospedados pela Imprensa Nacional

Equipe de monitoramento e sustentação de softwares com fatura mensal de aproximadamente R\$ 170.000,00 ao fim do contrato.

Profissionais integrantes da equipe de atendimento:

- 1 Arquiteto Sênior
- 1 Líder de Desenvolvimento
- 1 Desenvolvedor Sênior
- 1 Administrador de Dados
- 1 Analista de Requisitos
- 1 Analista de Monitoramento

A contratada mobilizava recursos adicionais em caso de necessidade, sendo estes acima citados aqueles que atuavam com maior habitualidade.

Contrato 13/2024

Escopo de Sustentação abrangia os sistemas desenvolvidos e hospedados pela Imprensa Nacional

Equipe de monitoramento e sustentação de softwares com fatura mensal de aproximadamente R\$ 130.000,00 ao fim do contrato.

Profissionais integrantes da equipe de atendimento:

- 3 Desenvolvedores Sênior
- 3 Desenvolvedores Plenos
- 1 Administrador de Dados

Alguns outros recursos são compartilhados entre os itens de Desenvolvimento e Sustentação, como arquitetura, liderança técnica e requisitos.

Pontos de melhoria identificados com base no histórico

O modelo contratual de alocação incorre no risco de desassistência quando surgirem necessidades não inicialmente mapeadas pela equipe de planejamento da contratação.

O compartilhamento de profissionais entre Desenvolvimento e Sustentação não é eficiente.

A ausência de um perfil dedicado para liderança técnica de sustentação afeta a tempestividade das atuações e gera ineficiências por falhas na gestão do time de desenvolvedores.

A gestão dos tickets fica prejudicada sem a atribuição formal deste papel a algum integrante da equipe.

Acionamentos fora de expediente sem a formalização de um ponto focal, sempre tratados ad hoc, em função da expertise necessária para o caso específico, geram ineficiências e morosidade no atendimento.

Desenvolvedores Júniores não performam bem em cenários de aplicações legadas e muito acopladas.

A ausência de atribuição formal de monitoramento de Sustentação à contratada afeta a tempestividade dos atendimentos, incentivando uma postura reativa dos colaboradores.

Sobre esse arcabouço de lições aprendidas, e considerando as necessidades do órgão, firmou-se o entendimento acerca do dimensionamento necessário ao escopo de Sustentação.

A primeira alteração trata da modalidade, migrando para o Art. 5º, Inciso IV da Portaria SGD/MGI nº 750/2023, valor fixo mensal para um portfólio de softwares.

Esta alteração reflete a lição aprendida quanto ao risco de desassistência.

A necessidade de prever e estipular um profissional para cada possível necessidade que porventura surja no decorrer da execução contratual inverte o ônus e o risco contratual, da contratada para o órgão.

Nesta lógica, o órgão precisa delimitar precisamente seu escopo e prever explicitamente um determinado profissional para cada escopo que porventura se apresente, sob o risco de não ter sua necessidade atendida.

O modelo de valor fixo mensal para um portfólio de softwares fornece mais amparo para o órgão público, impondo sobre a contratada a necessidade de entender precisamente o escopo da contratação a fim de melhor precificar sua proposta e garantir a exequibilidade contratual.

Em casos de surgimento de novas necessidades que integrem o escopo do serviço, mas que não foram inicialmente mapeadas pelo fornecedor, o órgão se mantém resguardado contratualmente, e sua necessidade será atendida nos termos do TR, recaindo sobre o fornecedor o ônus dessa lacuna no planejamento e na precificação.

A segunda alteração diz respeito aos perfis.

Nesta modalidade contratual, cabe à contratada gerir sua força de trabalho e alocar os profissionais necessários ao atendimento da demanda nos termos do TR.

Para fins de estimativa de custos da contratação, aplicando-se as lições aprendidas do contrato anterior, foi definido o dimensionamento abaixo transcrito.

Perfil	Quantidade	Alocação
ARQSOF-02	1	50%
LDESENV	1	75%
DESENV-03	2	100%
DESENV-02	1	100%
ADADOS-03	1	75%

Entretanto, considerando as lições aprendidas, definiu-se uma Equipe Mínima de Sustentação, que deve ser mantida para o atendimento do contrato, nos termos do TR.

Perfil	Quantidade
ARQSOF-02	1
LDESENV	1
DESENV-03	1
ADADOS-03	1

Ademais, formalizam-se as atribuições de ponto focal para acionamentos e de gestão de chamados sobre o líder técnico de sustentação.

Por fim, ressalta-se que, embora a gestão da força de trabalho necessária caiba à contratada, nesta modalidade contratual, permanecem devidos os critérios de capacitação técnica previstos no TR.

Em outras palavras, a alocação de um determinado perfil deve atender aos requisitos de capacidade técnica delimitados no TR, a fim de se garantir a adequada prestação dos serviços.

Quanto ao DIMENSIONAMENTO do ESCOPO de SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE.

Volumetria dos serviços com base no relatório extraído da ferramenta ITSM

	2024	2025	2026
Tickets Abertos abertos no ano	154	387	73

Mês	Tickets Abertos no mês	Histórico do IAPS aferido pela fiscalização
ago/24	11	100%
set/24	29	95%
out/24	45	90%
nov/24	35	97%
dez/24	34	92%
jan/25	43	91%
fev/25	42	91,17%
mar/25	41	81,25%
abr/25	26	74,29%
mai/25	25	71,05%
jun/25	34	72,73%
jul/25	40	80,00%
ago/25	31	81,67%
set/25	24	80,39%
out/25	35	81,03%
nov/25	16	73,33%
dez/25	30	76,47%
jan/26	23	78,57%
fev/26	26	(ainda não apurados na época da elaboração deste anexo)
mar/26	24	(ainda não apurados na época da elaboração deste anexo)

Quanto ao DIMENSIONAMENTO do ESCOPO de SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE.

Extração de tickets da ferramenta ITSM utilizada para este escopo

Id Solicitacao	Servico	Serviço	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situação	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensão	Data e Hora da reativação	Contrato
185358	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	21/03/2024 09:46:24	Fechada	26/02/2025 15:24	20/02/2025 18:00:03	27/08/2024 09:11:22	20/02/2025 17:57:03	13/2024 - Resource (Qintess)
195658	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	22/05/2024 17:04:48	Fechada	25/02/2025 19:30	20/02/2025 00:30:51	27/08/2024 09:11:11	20/02/2025 00:29:43	13/2024 - Resource (Qintess)
209046	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Nova publicação de conteúdo do portal	Requisição	21/08/2024 11:41:16	Suspensa	03/09/2024 21:36	-	27/08/2024 08:31:12	-	13/2024 - Resource (Qintess)
209213	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	22/08/2024 08:51:43	Fechada	10/09/2024 10:19	02/09/2024 12:50:45	27/08/2024 09:10:56	02/09/2024 12:49:54	13/2024 - Resource (Qintess)
209546	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	26/08/2024 08:34:40	Cancelada	03/09/2024 20:34	26/08/2024 09:47:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
209702	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	27/08/2024 01:46:22	Fechada	05/09/2024 10:06	28/08/2024 09:00:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
209875	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	27/08/2024 16:05:03	Suspensa	05/09/2024 14:43	-	03/09/2024 11:41:09	-	13/2024 - Resource (Qintess)
210181	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	28/08/2024 17:11:45	Fechada	06/09/2024 16:19	29/08/2024 11:32:28	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
210354	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	22/05/2024 15:41:27	Fechada	09/09/2024 13:41	29/08/2024 17:07:14	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
210410	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	29/08/2024 17:41:54	Fechada	09/09/2024 15:56	30/08/2024 15:28:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
210419	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	29/08/2024 18:04:16	Fechada	09/09/2024 15:56	30/08/2024 15:28:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
210584	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	30/08/2024 17:54:40	Fechada	10/09/2024 15:54	30/08/2024 19:36:47	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
210610	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	30/08/2024 18:43:35	Fechada	10/09/2024 16:43	30/08/2024 19:35:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
210794	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	02/09/2024 17:09:54	Fechada	11/09/2024 15:09	02/09/2024 18:25:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
210816	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Formulário para cadastro no Incom (Webservice)	Requisição	02/09/2024 17:35:13	Fechada	11/09/2024 10:19	03/09/2024 11:40:37	03/09/2024 09:29:44	03/09/2024 10:04:08	13/2024 - Resource (Qintess)
211070	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Publicação de Matérias Via Web Service	Requisição	03/09/2024 16:13:21	Fechada	12/09/2024 14:13	04/09/2024 09:02:49	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
211084	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Requisições relacionadas ao portal da IN	Requisição	03/09/2024 16:43:41	Suspensa	29/10/2024 13:23	-	24/10/2024 17:38:48	-	13/2024 - Resource (Qintess)
211110	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	03/09/2024 17:05:56	Fechada	18/09/2024 12:11	16/09/2024 09:05:07	10/09/2024 11:52:45	16/09/2024 08:57:05	13/2024 - Resource (Qintess)
211111	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	03/09/2024 17:06:53	Fechada	12/09/2024 15:06	04/09/2024 08:59:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
211678	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/09/2024 18:58:51	Fechada	25/08/2025 17:51:18	20/08/2025 17:51:18	16/09/2024 09:24:15	09/04/2024 16:02:39	13/2024 - Resource (Qintess)
211822	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	09/09/2024 17:24:49	Fechada	20/09/2024 13:20	12/09/2024 11:13:15	10/09/2024 13:09:52	12/09/2024 11:05:02	13/2024 - Resource (Qintess)
212059	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	10/09/2024 19:08:46	Fechada	19/09/2024 17:08	23/09/2024 14:58:01	19/09/2024 14:49:32	23/09/2024 14:56:40	13/2024 - Resource (Qintess)
212064	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	11/09/2024 08:39:16	Fechada	19/09/2024 21:48	11/09/2024 11:13:56	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
212159	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	11/09/2024 15:05:49	Fechada	20/09/2024 13:05	11/09/2024 17:17:23	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
212194	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	11/09/2024 16:30:40	Fechada	20/09/2024 14:30	17/09/2024 17:57:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
212219	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Publicação de Matérias Via Web Service	Requisição	11/09/2024 18:46:17	Fechada	22/11/2024 11:20	14/11/2024 19:23:01	13/09/2024 11:01:31	14/11/2024 19:19:12	13/2024 - Resource (Qintess)
212374	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	12/09/2024 17:58:46	Fechada	16/01/2025 15:44	10/01/2025 13:32:12	25/09/2024 10:37:08	10/01/2025 13:30:18	13/2024 - Resource (Qintess)
212682	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	16/09/2024 19:45:46	Fechada	28/08/2025 13:22	25/08/2025 12:27:02	04/10/2024 13:17:10	25/08/2025 12:25:37	13/2024 - Resource (Qintess)
212740	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Erro em certificado do Banco do Brasil	Incidente	17/09/2024 11:34:06	Fechada	26/09/2024 09:34	17/09/2024 17:54:25	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
212813	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	17/09/2024 17:03:56	Fechada	25/11/2024 20:44	22/11/2024 15:48:44	25/09/2024 10:05:18	22/11/2024 15:45:54	13/2024 - Resource (Qintess)
212915	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	18/09/2024 14:43:01	Fechada	27/09/2024 12:43	18/09/2024 15:01:33	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
213141	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	19/09/2024 16:07:26	Fechada	30/09/2024 19:11	23/09/2024 16:06:12	23/09/2024 12:14:40	23/09/2024 16:04:47	13/2024 - Resource (Qintess)
213278	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	20/09/2024 14:50:06	Fechada	01/10/2024 12:50	20/09/2024 16:05:35	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
213325	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	20/09/2024 17:10:56	Fechada	15/10/2024 19:57	07/10/2024 17:01:39	23/09/2024 12:14:21	07/10/2024 17:00:04	13/2024 - Resource (Qintess)
213442	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	23/09/2024 16:52:29	Fechada	02/10/2024 14:52	26/09/2024 11:30:00	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
213522	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	24/09/2024 13:41:43	Fechada	03/10/2024 11:41	24/09/2024 13:57:41	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
213552	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	24/09/2024 15:00:48	Fechada	03/10/2024 13:31	24/09/2024 17:22:44	24/09/2024 15:11:06	24/09/2024 15:31:11	13/2024 - Resource (Qintess)
213559	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	24/09/2024 15:08:51	Fechada	03/10/2024 13:30	24/09/2024 17:23:13	24/09/2024 15:13:28	24/09/2024 15:34:21	13/2024 - Resource (Qintess)
213586	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	24/09/2024 16:40:22	Fechada	03/10/2024 14:40	24/09/2024 17:23:28	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
213821	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	26/09/2024 12:28:41	Fechada	23/10/2024 12:15	12/11/2024 13:57:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
213895	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	26/09/2024 15:46:44	Fechada	07/10/2024 13:46	26/09/2024 16:18:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
214012	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Publicação de Matérias Via Web Service	Requisição	27/09/2024 15:39:57	Fechada	08/10/2024 15:11	30/09/2024 15:28:40	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
214318	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	01/10/2024 16:09:48	Fechada	11/10/2024 12:20	04/10/2024 13:18:30	03/10/2024 15:07:39	04/10/2024 13:17:26	13/2024 - Resource (Qintess)
214462	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	02/10/2024 15:22:51	Fechada	11/10/2024 13:22	04/10/2024 16:51:27	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
214507	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Sistema parcialmente indisponível - criticidade média	Incidente	02/10/2024 16:34:14	Fechada	11/10/2024 14:34	03/10/2024 08:53:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
214841	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	07/10/2024 10:54:52	Em Andamento	19/12/2024 08:31	-	24/10/2024 17:51:26	17/12/2024 14:11:42	13/2024 - Resource (Qintess)
214866	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	07/10/2024 13:54:27	Fechada	16/10/2024 12:16	08/10/2024 19:31:58	07/10/2024 14:02:08	07/10/2024 14:16:14	13/2024 - Resource (Qintess)
214907	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	07/10/2024 17:03:58	Fechada	16/10/2024 15:03	08/10/2024 10:39:21	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
214920	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	07/10/2024 19:03:33	Fechada	16/10/2024 17:03	08/10/2024 09:30:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215076	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	08/10/2024 17:34:57	Fechada	17/10/2024 15:34	09/10/2024 11:11:12	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215146	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	09/10/2024 11:44:21	Cancelada	18/10/2024 10:23	09/10/2024 15:41:44	09/10/2024 11:54:10	09/10/2024 12:02:32	13/2024 - Resource (Qintess)
215147	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	09/10/2024 11:54:28	Fechada	18/10/2024 10:23	09/10/2024 16:54:09	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215285	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	10/10/2024 11:37:02	Cancelada	21/10/2024 09:37	10/10/2024 17:12:33	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215361	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	10/10/2024 17:35:51	Fechada	21/10/2024 15:35	10/10/2024 17:48:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215862	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	15/10/2024 17:35:44	Fechada	24/10/2024 15:35	16/10/2024 15:55:49	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215872	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Alterar publicação do portal	Requisição	15/10/2024 20:19:59	Fechada	24/10/2024 18:20	16/10/2024 08:05:11	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215874	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	16/10/2024 01:46:22	Fechada	24/10/2024 20:00	16/10/2024 14:49:41	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215954	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	16/10/2024 13:42:56	Fechada	25/10/2024 11:47	16/10/2024 14:46:36	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215960	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	16/10/2024 14:12:07	Cancelada	25/10/2024 12:12	16/10/2024 15:51:23	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215962	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	16/10/2024 14:21:41	Em Andamento	22/05/2025 13:55	-	28/10/2024 13:42:25	20/05/2025 09:10:31	13/2024 - Resource (Qintess)
215980	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	16/10/2024 15:31:07	Suspensa	11/11/2024 10:53	-	05/11/2024 18:12:03	-	13/2024 - Resource (Qintess)
215998	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	16/10/2024 16:01:00	Fechada	29/11/2024 14:14	21/11/2024 10:52:33	17/10/2024 10:38:01	21/11/2024 10:51:15	13/2024 - Resource (Qintess)
216487	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	17/10/2024 15:08:20	Fechada	28/10/2024 13:08	17/10/2024 15:20:35	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
216501	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	17/10/2024 16:00:49	Fechada	04/11/2024 21:42	04/11/2024 10:05:39	25/10/2024 16:21:12	04/11/2024 10:02:23	13/2024 - Resource (Qintess)
216731	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	21/10/2024 10:51:33	Fechada	30/10/2024 08:51	21/10/2024 16:10:25	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
216743	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	21/10/2024 11:14:00	Fechada	30/10/2024 09:14	21/10/2024 14:18:57	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
216822	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	21/10/2024 15:33:57	Fechada	30/10/2024 13:33	21/10/2024 18:06:56	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
216823	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	21/10/2024 15:34:06	Cancelada	30/10/2024 13:36	21/10/2024 15:40:30	21/10/2024 15:35:51	21/10/2024 15:37:05	13/2024 - Resource (Qintess)
216857	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	21/10/2024 16:37:10	Fechada	22/05/2025 16:04	15/08/2025 08:25:20	22/10/2024 17:01:24	14/05/2025 18:28:21	13/2024 - Resource (Qintess)

Id Solicitacao	Servico	Serviço	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situação	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensão	Data e Hora da reativação	Contrato
216966	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	22/10/2024 11:53:54	Fechada	31/10/2024 09:53	25/10/2024 16:13:42	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
216975	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	22/10/2024 12:45:44	Fechada	31/10/2024 10:45	31/10/2024 10:14:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
217070	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	22/10/2024 19:29:33	Em Andamento	16/10/2024 09:39	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
217128	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	23/10/2024 11:39:09	Fechada	08/11/2024 15:57	04/11/2024 10:01:23	25/10/2024 17:49:38	04/11/2024 09:57:16	13/2024 - Resource (Qintess)
217139	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	23/10/2024 12:43:54	Fechada	01/11/2024 11:10	23/10/2024 14:08:53	23/10/2024 12:59:32	23/10/2024 13:09:34	13/2024 - Resource (Qintess)
217369	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	24/10/2024 15:05:14	Fechada	13/01/2025 11:43	09/01/2025 14:37:18	31/10/2024 15:51:01	09/01/2025 14:35:10	13/2024 - Resource (Qintess)
217422	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	24/10/2024 18:07:30	Fechada	05/11/2024 17:58	28/10/2024 09:32:46	25/10/2024 09:32:46	28/10/2024 11:23:51	13/2024 - Resource (Qintess)
217427	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	24/10/2024 20:37:17	Fechada	29/11/2024 12:31	21/11/2024 10:50:52	25/10/2024 17:48:40	21/11/2024 10:46:55	13/2024 - Resource (Qintess)
217477	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	25/10/2024 09:48:30	Fechada	04/11/2024 21:48	25/10/2024 13:41:12	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
217513	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	25/10/2024 10:49:37	Fechada	05/11/2024 08:49	25/10/2024 14:56:27	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
217519	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	25/10/2024 10:58:08	Fechada	05/11/2024 08:58	25/10/2024 13:36:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
217532	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	25/10/2024 11:42:17	Fechada	05/11/2024 09:42	25/10/2024 14:30:57	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
217540	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	25/10/2024 13:20:18	Fechada	05/11/2024 11:20	25/10/2024 13:47:15	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
217560	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	25/10/2024 15:31:40	Fechada	07/11/2024 19:40	30/10/2024 09:49:37	25/10/2024 17:46:19	30/10/2024 09:47:36	13/2024 - Resource (Qintess)
217606	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	26/10/2024 00:01:38	Fechada	11/11/2024 21:37	06/11/2024 09:11:04	31/10/2024 10:38:33	06/11/2024 09:08:57	13/2024 - Resource (Qintess)
218354	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	30/10/2024 09:52:36	Fechada	02/12/2024 09:55	25/11/2024 14:03:49	01/11/2024 11:58:44	25/11/2024 13:58:49	13/2024 - Resource (Qintess)
218570	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	30/10/2024 15:44:54	Fechada	08/11/2024 14:22	31/10/2024 13:47:09	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
218735	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	Suporte ao usuário	Requisição	31/10/2024 10:08:44	Fechada	11/11/2024 08:08	31/10/2024 10:37:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
219054	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	01/11/2024 11:30:56	Fechada	05/11/2024 16:41	01/11/2024 15:14:34	01/11/2024 12:04:07	01/11/2024 12:41:02	13/2024 - Resource (Qintess)
219149	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	01/11/2024 16:12:51	Fechada	06/11/2024 11:01	14/11/2024 09:40:23	01/11/2024 16:23:48	01/11/2024 17:00:08	13/2024 - Resource (Qintess)
219160	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	01/11/2024 16:38:22	Fechada	06/11/2024 10:38	01/11/2024 17:24:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
219203	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	04/11/2024 09:18:21	Fechada	06/11/2024 13:18	04/11/2024 14:16:11	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
219272	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	04/11/2024 12:01:37	Fechada	06/11/2024 16:01	04/11/2024 14:16:47	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
219285	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	04/11/2024 12:26:25	Fechada	06/11/2024 16:29	05/11/2024 16:05:19	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
219514	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	05/11/2024 13:40:02	Fechada	07/11/2024 17:40	06/11/2024 07:54:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
219770	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/11/2024 14:41:49	Fechada	11/11/2024 08:41	07/11/2024 10:43:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
219808	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/11/2024 17:30:50	Suspensa	11/11/2024 15:46	-	11/11/2024 14:54:27	-	13/2024 - Resource (Qintess)
219916	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/11/2024 10:12:05	Fechada	11/11/2024 14:17	08/11/2024 14:43:57	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
220270	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	08/11/2024 16:27:35	Fechada	13/11/2024 10:27	11/11/2024 10:51:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
220450	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/11/2024 12:16:10	Fechada	13/11/2024 16:16	11/11/2024 15:59:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
220480	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/11/2024 13:58:04	Fechada	13/11/2024 18:00	11/11/2024 14:19:05	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
220657	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	12/11/2024 11:55:10	Fechada	15/11/2024 16:10	13/11/2024 16:11:46	12/11/2024 12:03:10	12/11/2024 12:50:49	13/2024 - Resource (Qintess)
220758	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	12/11/2024 16:06:50	Fechada	22/11/2024 12:41	19/11/2024 08:59:40	13/11/2024 10:11:43	19/11/2024 08:56:21	13/2024 - Resource (Qintess)
221123	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	14/11/2024 14:16:54	Fechada	19/11/2024 08:22	14/11/2024 18:14:25	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
221257	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/11/2024 11:46:32	Fechada	21/11/2024 15:46	18/11/2024 12:03:27	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
221295	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/11/2024 14:07:16	Fechada	22/11/2024 10:04	25/11/2024 14:05:35	21/11/2024 16:33:35	25/11/2024 14:01:10	13/2024 - Resource (Qintess)
221574	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	19/11/2024 14:44:17	Fechada	28/11/2024 16:23	25/11/2024 17:53:31	19/11/2024 15:32:34	25/11/2024 17:51:57	13/2024 - Resource (Qintess)
221737	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	21/11/2024 13:08:45	Fechada	25/11/2024 17:08	22/11/2024 11:02:11	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
221970	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	22/11/2024 15:52:49	Fechada	04/12/2024 15:53	03/12/2024 09:00:28	26/11/2024 08:58:25	03/12/2024 08:59:31	13/2024 - Resource (Qintess)
221979	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	22/11/2024 16:32:58	Cancelada	27/11/2024 16:32	22/11/2024 16:38:43	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222015	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	23/11/2024 17:19:05	Fechada	27/11/2024 17:00	25/11/2024 08:26:12	23/11/2024 17:57:29	25/11/2024 08:23:31	13/2024 - Resource (Qintess)
222017	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	25/11/2024 07:36:16	Fechada	26/11/2024 07:37	25/11/2024 11:12:20	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222084	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	25/11/2024 13:44:46	Fechada	28/11/2024 13:44	26/11/2024 08:28:33	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222206	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	25/11/2024 18:26:31	Fechada	29/11/2024 09:29	26/11/2024 11:20:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222216	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/11/2024 08:57:20	Fechada	28/11/2024 17:00	26/11/2024 10:53:49	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222283	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/11/2024 12:04:00	Fechada	29/11/2024 16:32	26/11/2024 16:42:38	26/11/2024 12:11:58	26/11/2024 16:39:04	13/2024 - Resource (Qintess)
222321	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/11/2024 14:57:45	Cancelada	29/11/2024 14:57	26/11/2024 14:58:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222388	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	26/11/2024 22:14:53	Fechada	29/11/2024 17:00	27/11/2024 12:01:19	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222413	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	27/11/2024 10:05:37	Fechada	02/12/2024 10:05	27/11/2024 17:51:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222425	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	27/11/2024 10:48:03	Fechada	05/12/2024 11:55	03/12/2024 08:59:25	27/11/2024 15:53:08	03/12/2024 08:58:03	13/2024 - Resource (Qintess)
222572	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	27/11/2024 18:33:44	Fechada	02/12/2024 16:33	02/12/2024 10:53:24	28/11/2024 12:53:08	02/12/2024 10:51:33	13/2024 - Resource (Qintess)
222649	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/11/2024 13:35:41	Fechada	03/12/2024 13:35	02/12/2024 10:16:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
222723	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/11/2024 17:11:12	Fechada	03/12/2024 17:00	28/11/2024 19:23:18	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
223341	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	04/12/2024 16:21:51	Fechada	09/12/2024 16:38	05/12/2024 09:25:10	04/12/2024 18:09:38	05/12/2024 09:16:42	13/2024 - Resource (Qintess)
223389	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	04/12/2024 19:16:30	Fechada	19/02/2025 16:33	25/09/2025 11:48:11	04/02/2025 12:17:32	18/02/2025 16:43:06	13/2024 - Resource (Qintess)
223535	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	05/12/2024 17:13:52	Fechada	12/12/2024 16:21	09/12/2024 16:22:16	05/12/2024 18:07:17	09/12/2024 16:21:09	13/2024 - Resource (Qintess)
223536	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	05/12/2024 17:17:47	Fechada	12/12/2024 16:23	09/12/2024 16:24:03	05/12/2024 18:07:45	09/12/2024 16:23:27	13/2024 - Resource (Qintess)
223690	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/12/2024 17:21:28	Fechada	12/12/2024 16:24	09/12/2024 16:25:16	07/12/2024 09:16:21	09/12/2024 16:24:44	13/2024 - Resource (Qintess)
223699	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	06/12/2024 17:53:29	Fechada	09/12/2024 01:03	09/12/2024 16:24:38	07/12/2024 09:16:32	09/12/2024 16:24:15	13/2024 - Resource (Qintess)
223709	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	06/12/2024 18:10:28	Fechada	07/12/2024 18:11	09/12/2024 16:23:21	07/12/2024 09:16:43	09/12/2024 16:22:23	13/2024 - Resource (Qintess)
223908	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	09/12/2024 18:06:09	Fechada	20/12/2024 13:09	18/12/2024 13:02:46	10/12/2024 16:53:53	18/12/2024 13:02:20	13/2024 - Resource (Qintess)
223916	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	09/12/2024 20:15:06	Fechada	10/12/2024 20:16	10/12/2024 10:20:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
223999	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	10/12/2024 13:35:40	Fechada	17/12/2024 12:53	13/12/2024 10:59:58	11/12/2024 09:42:52	13/12/2024 08:12:19	13/2024 - Resource (Qintess)
224066	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	10/12/2024 17:00:39	Fechada	13/12/2024 17:00	11/12/2024 10:57:00	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
224126	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/12/2024 10:57:04	Fechada	16/12/2024 13:02	12/12/2024 18:57:56	-	-	

Id Solicitacao	Servico	Serviço	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situação	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensão	Data e Hora da reativação	Contrato
224754	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/12/2024 08:12:42	Fechada	20/12/2024 17:00	18/12/2024 12:44:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
224835	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/12/2024 13:52:20	Fechada	15/01/2025 10:20	10/01/2025 13:29:38	19/12/2024 07:37:11	10/01/2025 13:27:52	13/2024 - Resource (Qintess)
224947	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	19/12/2024 10:15:27 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	14/04/2025 09:28	09/04/2025 16:22:35	20/02/2025 18:10:47	09/04/2025 16:20:49	13/2024 - Resource (Qintess)
225133	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição		Fechada	27/01/2025 16:02	23/01/2025 11:22:40	20/12/2024 16:28:58	23/01/2025 11:16:11	13/2024 - Resource (Qintess)
225135	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/12/2024 13:24:54	Cancelada	25/12/2024 13:24	20/12/2024 15:48:17	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225633	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	27/12/2024 10:40:50	Fechada	02/01/2025 14:40	30/12/2024 09:18:06	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225683	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	27/12/2024 13:25:54	Fechada	28/12/2024 13:26	27/12/2024 15:58:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225685	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	27/12/2024 14:07:48	Fechada	03/01/2025 10:07	03/01/2025 07:27:08	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225751	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	27/12/2024 20:35:34	Cancelada	03/01/2025 13:00	27/12/2024 20:59:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225752	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	27/12/2024 20:36:10	Fechada	03/01/2025 13:00	02/01/2025 08:55:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225753	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		1. Atividades de Business Intelligence (BI)	Requisição	27/12/2024 20:37:20	Fechada	03/01/2025 13:00	02/01/2025 10:47:56	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225754	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		1. Atividades de Business Intelligence (BI)	Requisição	27/12/2024 20:40:21	Fechada	03/01/2025 13:00	02/01/2025 11:05:11	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225755	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		1. Atividades de Business Intelligence (BI)	Requisição	27/12/2024 20:57:27	Fechada	03/01/2025 13:00	03/01/2025 08:36:18	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225783	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/12/2024 11:06:50	Fechada	03/01/2025 15:06	30/12/2024 14:34:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225832	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/12/2024 16:18:22	Fechada	06/01/2025 12:20	06/01/2025 09:02:41	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225867	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	31/12/2024 10:46:45	Fechada	06/01/2025 16:28	31/12/2024 12:35:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
225949	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	02/01/2025 14:06:31	Fechada	07/01/2025 14:06:00	02/01/2025 15:34:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
226262	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	06/01/2025 14:56:56	Fechada	07/01/2025 14:57:00	06/01/2025 15:12:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
226397	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		1. Atividades de Business Intelligence (BI)	Requisição	07/01/2025 10:26:06	Cancelada	15/05/2025 09:15:00	08/07/2025 10:02:55	15/01/2025 11:21:34	14/05/2025 18:21:06	13/2024 - Resource (Qintess)
226600	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	07/01/2025 18:27:36	Fechada	09/01/2025 16:56:00	09/01/2025 14:52:15	08/01/2025 15:02:45	09/01/2025 13:18:56	13/2024 - Resource (Qintess)
226608	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/01/2025 19:34:29	Fechada	13/01/2025 13:32:19	09/01/2025 13:32:19	08/01/2025 15:03:22	09/01/2025 13:20:13	13/2024 - Resource (Qintess)
226753	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	08/01/2025 14:14:08	Fechada	06/02/2025 11:52:00	06/02/2025 11:51:41	13/01/2025 14:29:00	06/02/2025 11:51:10	13/2024 - Resource (Qintess)
226812	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	08/01/2025 16:39:52	Fechada	09/01/2025 16:39:00	09/01/2025 13:35:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
226832	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	08/01/2025 20:29:39	Fechada	07/02/2025 10:39:00	14/08/2025 11:11:49	07/02/2025 10:34:53	14/08/2025 11:06:07	13/2024 - Resource (Qintess)
226847	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	09/01/2025 09:13:43	Fechada	06/02/2025 11:55:00	06/02/2025 11:52:52	14/01/2025 09:18:09	06/02/2025 11:51:51	13/2024 - Resource (Qintess)
226875	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	09/01/2025 10:13:38	Fechada	14/01/2025 12:08:00	09/01/2025 13:15:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
227130	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	10/01/2025 12:07:48	Fechada	15/01/2025 13:46:00	13/01/2025 17:28:54	10/01/2025 13:33:27	10/01/2025 13:45:45	13/2024 - Resource (Qintess)
227217	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	10/01/2025 16:39:43	Fechada	21/01/2025 13:49:00	20/01/2025 15:51:06	15/01/2025 10:25:24	20/01/2025 15:34:16	13/2024 - Resource (Qintess)
227286	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	10/01/2025 18:34:24	Fechada	16/01/2025 11:16:00	13/01/2025 11:24:25	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
227484	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	13/01/2025 17:07:29	Fechada	16/01/2025 17:00:00	16/01/2025 18:27:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
227492	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	13/01/2025 17:36:00	Fechada	16/01/2025 17:00:00	14/01/2025 16:28:53	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
227511	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	13/01/2025 18:35:12	Fechada	20/01/2025 11:33:00	22/01/2025 10:29:07	17/01/2025 17:45:38	22/01/2025 10:12:08	13/2024 - Resource (Qintess)
227693	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	14/01/2025 17:39:48	Fechada	17/01/2025 17:00:00	15/01/2025 09:17:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
227708	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	17/01/2025 19:03:37	Fechada	17/01/2025 17:00:00	15/01/2025 13:23:49	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
227711	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	14/01/2025 19:38:11	Fechada	15/01/2025 19:39:00	14/01/2025 19:50:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
227940	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	15/01/2025 18:42:20	Fechada	16/01/2025 17:00:00	15/01/2025 18:49:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
228048	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	16/01/2025 14:14:40	Fechada	21/01/2025 14:14:00	16/01/2025 17:22:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
228150	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	16/01/2025 17:48:29	Fechada	17/01/2025 18:10:00	17/01/2025 08:40:14	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
228492	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/01/2025 09:56:42	Fechada	23/01/2025 09:56:00	20/01/2025 11:21:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
228538	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/01/2025 12:13:22	Fechada	23/01/2025 12:23:00	22/01/2025 07:57:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
228573	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	20/01/2025 14:27:16 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	23/01/2025 15:15:00	20/01/2025 17:23:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
228662	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição		Fechada	23/01/2025 17:00:00	22/01/2025 07:53:42	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
228849	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	21/01/2025 14:52:52	Fechada	24/01/2025 14:56:00	24/01/2025 08:53:09	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
228934	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	21/01/2025 18:09:12 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	27/01/2025 09:01:00	22/01/2025 09:58:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
229010	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição		Fechada	27/01/2025 10:46:00	22/01/2025 11:35:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
229573	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/01/2025 11:24:12	Fechada	29/01/2025 11:24:00	30/01/2025 12:00:35	28/01/2025 11:56:22	30/01/2025 11:57:25	13/2024 - Resource (Qintess)
229581	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	24/01/2025 11:45:34	Fechada	29/01/2025 11:45:00	24/01/2025 12:25:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
229593	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	24/01/2025 12:45:02	Cancelada	29/01/2025 12:45:00	14/01/2026 09:23:52	07/02/2025 12:19:32	13/03/2025 16:12:44	13/2024 - Resource (Qintess)
229835	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	27/01/2025 14:19:54	Fechada	30/01/2025 14:32:00	29/01/2025 10:52:19	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
230113	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	28/01/2025 17:04:19	Fechada	04/02/2025 10:20:00	03/02/2025 16:32:41	31/01/2025 15:09:14	03/02/2025 16:29:02	13/2024 - Resource (Qintess)
230118	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/01/2025 17:39:41	Fechada	31/01/2025 17:00:00	29/01/2025 15:33:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
230339	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	29/01/2025 17:15:44	Fechada	03/02/2025 17:00:00	30/01/2025 09:21:04	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
230510	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	30/01/2025 15:31:49	Fechada	31/01/2025 15:32:00	30/01/2025 15:56:42	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
230512	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/01/2025 15:33:06	Fechada	04/02/2025 15:33:00	31/01/2025 14:02:18	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
230606	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	31/01/2025 08:56:49	Fechada	04/02/2025 17:00:00	04/02/2025 12:02:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
230621	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	31/01/2025 09:39:11	Fechada	05/02/2025 09:43:00	04/02/2025 10:17:04	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
230758	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	31/01/2025 17:47:26	Fechada	26/02/2025 16:21:00	12/12/2025 11:51:28	18/02/2025 17:50:10	25/02/2025 17:06:15	13/2024 - Resource (Qintess)
230759	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	31/01/2025 17:47:34	Fechada	05/02/2025 17:00:00	10/02/2025 09:58:25	05/02/2025 09:12:17	10/02/2025 09:56:35	13/2024 - Resource (Qintess)
230762	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	31/01/2025 19:14:15	Fechada	05/02/2025 17:00:00	03/02/2025 11:45:36	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
230834	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	03/02/2025 11:11:43	Fechada	04/02/2025 11:12:00	13/03/2025 10:45:04	07/02/2025 23:26:00	13/03/2025 10:44:19	13/2024 - Resource (Qintess)
231712	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/02/2025 15:32:23	Fechada	11/02/2025 15:32:00	07/02/2025 10:09:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
231825	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/02/2025 10:18:39	Fechada	12/02/2025 10:18:00	12/02/2025 17:05:32	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
232082	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	10/02/2025 14:39:48	Suspensa	13/02/2025 14:39:00	-	18/02/2025 18:01:34	-	13/2024 - Resource (Qintess)
232150	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	10/02/2025 16:09:10	Fechada	13/02/2025 16:09:00	17/03/2025 14:29:29	14/02/2025 09:16:28	17/03/2025 14:23:22	13/2024 - Resource (Qintess)
232153	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	10/02/2025 16:12:41	Em Andamento	11/02/2025 16:13:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
232210	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	10/02/2025 19:08:10		Fechada	14/02/2025 09:54:00	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
232233	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		2. Geração de relatórios customizados	Requisição	11/02/2025 09:14:00	Fechada	14/02/2025 09:14:00	12/02/2025 17:33:26	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
232239	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	11/02/2025 09:32:02	Fechada	17/02/2025 11:42:00	27/02/2026 14:17:38	14/02/2025 09:12:46	17/02/2025 11:22:51	13/2024 - Resource (Qintess)
232330	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS		5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	11/02/2025 14:35:23	Fechada	12/02/2025 14:36:00	14/02/2025 08:58:03	12/02/2025 13:13:24	14/02/2025 08:56:24	13

Id Solicitacao Servico		Servico	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situacao	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensao	Data e Hora da reativacao	Contrato
232417		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	11/02/2025 19:20:54	Fechada	12/02/2025 19:21:00	12/02/2025 10:22:14	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
232672		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	13/02/2025 10:09:11	Fechada	18/02/2025 10:30:00	13/02/2025 14:35:30	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
232691		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	13/02/2025 10:51:05	Fechada	18/02/2025 10:51:00	13/02/2025 12:58:45	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
233091		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	13/02/2025 15:06:22	Fechada	18/02/2025 15:06:00	18/02/2025 17:46:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
233165		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	13/02/2025 16:52:38	Fechada	18/02/2025 16:52:00	13/02/2025 17:08:35	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
233168		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	13/02/2025 17:02:35	Fechada	18/02/2025 17:00:00	17/02/2025 17:53:22	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
233218		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	14/02/2025 10:10:25	Fechada	19/02/2025 10:10:00	14/02/2025 16:39:32	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
233378		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	17/02/2025 09:31:39	Fechada	20/02/2025 10:26:00	17/02/2025 11:54:30	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
233512		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	17/02/2025 15:35:20	Em Andamento	18/02/2025 15:36:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
233783		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/02/2025 15:39:57	Fechada	21/02/2025 15:39:00	18/02/2025 16:34:32	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
233971		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	19/02/2025 15:25:11	Fechada	24/02/2025 15:25:00	20/02/2025 16:48:06	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
234010		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	19/02/2025 16:32:44	Fechada	24/02/2025 16:32:00	19/02/2025 17:33:40	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
234048		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/02/2025 07:00:22	Fechada	20/05/2025 09:39:00	20/05/2025 01:48:44	25/02/2025 16:14:02	20/05/2025 01:47:30	13/2024 - Resource (Qintess)
234209		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/02/2025 16:47:38	Fechada	13/03/2025 14:24:00	13/03/2025 10:34:37	25/02/2025 12:54:53	13/03/2025 10:31:07	13/2024 - Resource (Qintess)
234420		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/02/2025 07:38:46	Fechada	26/02/2025 17:00:00	24/02/2025 14:06:21	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
234454		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	24/02/2025 10:35:56	Fechada	25/02/2025 10:35:00	24/02/2025 14:06:54	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
234498		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/02/2025 13:59:12	Fechada	27/02/2025 14:05:00	26/02/2025 10:55:43	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
234603		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	24/02/2025 17:02:03	Fechada	27/02/2025 17:00:00	25/02/2025 12:43:21	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
234726		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	25/02/2025 12:30:12	Fechada	28/02/2025 12:30:00	25/02/2025 12:56:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
234860		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	26/02/2025 08:08:21	Fechada	27/02/2025 08:09:00	27/02/2025 10:45:56	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
234884		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/02/2025 09:20:44	Fechada	05/03/2025 09:20:00	26/02/2025 11:23:21	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235048		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/02/2025 16:35:40	Fechada	05/03/2025 16:35:00	26/02/2025 17:37:44	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235059		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	26/02/2025 16:47:49	Fechada	27/02/2025 16:57:00	26/02/2025 17:38:27	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235104		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/02/2025 18:08:43	Fechada	05/03/2025 17:00:00	27/02/2025 09:13:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235377		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/02/2025 08:30:00	Fechada	06/03/2025 17:00:00	05/03/2025 11:58:44	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235457		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	28/02/2025 11:00:42	Cancelada	07/03/2025 17:00:00	06/03/2025 09:59:23	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235479		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	28/02/2025 11:43:51	Fechada	01/03/2025 11:51:00	05/03/2025 12:01:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235480		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/02/2025 11:47:28	Fechada	07/03/2025 11:47:00	28/02/2025 12:27:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235488		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/02/2025 12:02:01	Fechada	07/03/2025 12:02:00	28/02/2025 12:28:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235528		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/02/2025 13:53:21	Fechada	07/03/2025 13:53:00	05/03/2025 12:02:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235748		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	05/03/2025 15:49:13	Fechada	10/03/2025 17:00:00	06/03/2025 16:00:18	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235946		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/03/2025 16:03:49	Fechada	11/03/2025 16:03:00	11/03/2025 08:31:06	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
235985		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	06/03/2025 20:34:26	Fechada	11/03/2025 17:00:00	13/03/2025 17:44:59	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236143		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/03/2025 14:14:39	Fechada	12/03/2025 14:15:00	07/03/2025 17:08:52	07/03/2025 15:01:28	07/03/2025 15:01:39	13/2024 - Resource (Qintess)
236220		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	07/03/2025 18:13:54	Fechada	12/03/2025 17:00:00	11/03/2025 16:24:09	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236232		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	07/03/2025 20:30:07	Fechada	08/03/2025 20:31:00	10/03/2025 12:11:00	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236291		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	10/03/2025 11:56:43	Fechada	10/03/2025 11:56:00	24/04/2025 02:48:26	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236467		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	11/03/2025 10:48:23	Fechada	12/03/2025 10:49:00	13/03/2025 10:44:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236480		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/03/2025 11:14:49	Fechada	14/03/2025 11:14:00	11/03/2025 12:05:47	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236504		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/03/2025 11:59:56	Fechada	14/03/2025 12:03:00	11/03/2025 15:27:35	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236580		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	11/03/2025 15:36:49	Fechada	14/03/2025 15:36:00	11/03/2025 16:19:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236661		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	12/03/2025 09:50:00	Fechada	17/03/2025 10:04:00	13/03/2025 17:31:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236695		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	12/03/2025 11:07:44	Fechada	13/03/2025 11:08:00	12/03/2025 11:33:51	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236760		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	12/03/2025 14:08:11	Fechada	18/03/2025 13:31:00	15/07/2025 11:24:07	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236825		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	12/03/2025 16:52:45	Fechada	17/03/2025 16:52:00	13/03/2025 09:09:17	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
236900		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	13/03/2025 11:34:59	Fechada	18/03/2025 12:16:00	18/03/2025 08:58:58	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
237066		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	14/03/2025 10:18:25	Fechada	19/03/2025 10:18:00	17/04/2025 09:01:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
237137		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	14/03/2025 14:32:06	Fechada	15/03/2025 14:33:00	07/08/2025 16:12:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
237148		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	14/03/2025 14:48:07	Fechada	19/03/2025 14:48:00	14/03/2025 15:28:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
237310		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	17/03/2025 11:46:27	Fechada	20/03/2025 13:59:00	17/03/2025 15:46:15	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
237538		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	18/03/2025 11:22:53	Fechada	19/03/2025 11:23:00	19/03/2025 12:34:56	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
237547		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	18/03/2025 11:42:27	Fechada	21/03/2025 11:42:00	18/03/2025 16:52:08	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
237686		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	19/03/2025 08:22:56	Fechada	20/03/2025 08:23:00	19/03/2025 12:35:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
237688		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	19/03/2025 08:32:00	Fechada	20/03/2025 08:33:00	19/03/2025 12:35:59	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238124		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	20/03/2025 15:06:09	Fechada	21/03/2025 15:07:00	20/03/2025 15:43:14	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238205		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	20/03/2025 17:50:54	Fechada	21/03/2025 17:51:00	20/03/2025 18:12:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238211		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	20/03/2025 18:10:56 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	21/03/2025 18:34:00	21/03/2025 16:42:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238221		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/03/2025 18:41:28	Fechada	25/03/2025 17:00:00	21/03/2025 16:43:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238226		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	20/03/2025 18:52:14	Fechada	25/03/2025 17:00:00	26/03/2025 14:56:16	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238230		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/03/2025 21:07:36	Fechada	25/03/2025 17:00:00	21/03/2025 16:43:31	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238309		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	21/03/2025 11:13:33	Fechada	26/03/2025 11:13:00	21/03/2025 14:00:20	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238315		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	21/03/2025 11:16:16	Fechada	26/03/2025 11:16:00	21/03/2025 14:00:44	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238417		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	21/03/2025 15:42:52	Fechada	26/03/2025 17:00:00	26/03/2025 15:27:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238442		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	21/03/2025 16:27:15	Cancelada	26/03/2025 16:27:00	21/03/2025 17:34:42	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238664		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	24/03/2025 17:19:31	Fechada	25/03/2025 17:20:00	25/03/2025 13:23:55	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238820		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	25/03/2025 15:03:26	Fechada	28/03/2025 15:03:00	28/03/2025 15:47:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
238853		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	25/03/2025 16:31:23	Fechada	28/03/2025 16:31:00	25/03/2025 17:52:15	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
239225		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	27/03/2025 16:09:04	Fechada	01/04/2025 17:00:00	01/04/2025 14:51:55	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
239297		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	28/03/2025 10:07:32	Fechada	02/04/2025 11:03:00	19/08/2025 11:58:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
239339		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/03/2025 12:06:10	Cancelada	02/04/2025 12:06:00	31/03/2025 10:51:04	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
239581		SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	31/03/2025 16:10:39	Fechada	01/04/2025 16:11:00	01/04/2025 14:49:23	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)

Solicitacao	Servico	Serviço	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situação	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensão	Data e Hora da reativação	Contrato
240231	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	03/04/2025 15:33:15	Fechada	08/04/2025 15:48:00	07/04/2025 08:59:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
240389	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	04/04/2025 14:11:08	Fechada	09/04/2025 14:11:00	07/05/2025 13:01:49	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
240414	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	04/04/2025 15:16:49	Fechada	09/04/2025 15:16:00	07/04/2025 10:59:03	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
240614	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/04/2025 15:15:59	Fechada	10/04/2025 15:38:00	07/04/2025 18:10:46	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
240615	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	07/04/2025 15:16:33	Cancelada	14/04/2025 12:32:00	09/04/2025 14:31:56	07/04/2025 18:26:36	09/04/2025 14:15:18	-	13/2024 - Resource (Qintess)
240968	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	09/04/2025 14:48:08	Fechada	14/04/2025 14:48:00	14/04/2025 17:53:58	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
241178	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	10/04/2025 14:55:52	Fechada	11/04/2025 14:56:00	10/04/2025 15:22:16	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
241188	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	10/04/2025 15:10:51	Fechada	15/04/2025 15:10:00	16/04/2025 16:47:11	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
241746	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/04/2025 19:01:34	Fechada	16/04/2025 17:00:00	24/04/2025 09:32:20	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
241942	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	14/04/2025 14:20:54	Fechada	17/04/2025 14:20:00	16/04/2025 16:48:18	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
242312	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	15/04/2025 15:49:33	Fechada	22/04/2025 15:49:00	07/08/2025 16:18:50	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
242329	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	15/04/2025 16:12:41	Fechada	22/04/2025 16:53:00	17/04/2025 17:42:45	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
242365	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	15/04/2025 16:56:03	Fechada	16/04/2025 16:57:00	16/04/2025 14:06:50	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
242375	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	15/04/2025 17:25:17	Fechada	16/04/2025 17:26:00	16/04/2025 14:07:31	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
242383	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	15/04/2025 17:56:57	Fechada	22/04/2025 17:00:00	29/04/2025 09:34:58	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
242670	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	16/04/2025 19:11:53	Fechada	23/04/2025 17:00:00	17/04/2025 09:12:34	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
242930	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	22/04/2025 14:52:43	Fechada	23/04/2025 14:53:00	24/04/2025 15:36:38	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243307	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	24/04/2025 11:00:32	Fechada	29/04/2025 11:00:00	05/03/2026 14:58:23	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243363	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	24/04/2025 14:05:43	Fechada	29/04/2025 14:11:00	28/04/2025 10:07:37	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243438	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/04/2025 16:34:31	Fechada	29/04/2025 16:34:00	29/04/2025 08:42:45	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243536	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	25/04/2025 12:27:51	Fechada	30/04/2025 12:27:00	25/04/2025 12:53:45	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243623	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	28/04/2025 07:00:03	Fechada	29/04/2025 07:01:00	29/04/2025 07:59:07	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243624	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	28/04/2025 07:00:15	Fechada	29/04/2025 07:01:00	29/04/2025 07:59:07	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243824	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	29/04/2025 09:26:45	Fechada	06/05/2025 17:00:00	06/05/2025 20:20:05	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243929	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	29/04/2025 15:15:19	Fechada	06/05/2025 15:15:00	29/04/2025 15:25:26	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
243976	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	29/04/2025 17:10:17	Fechada	06/05/2025 17:00:00	30/04/2025 07:58:56	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
244209	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	05/05/2025 09:00:21	Fechada	07/05/2025 17:00:00	07/05/2025 16:34:07	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
244222	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	05/05/2025 09:38:08	Fechada	06/05/2025 09:38:00	06/05/2025 09:10:47	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
244336	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	05/05/2025 16:53:49	Fechada	08/05/2025 16:53:00	07/05/2025 16:38:55	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
244901	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	08/05/2025 14:44:42	Fechada	09/05/2025 14:45:00	08/05/2025 15:17:41	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
244922	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	08/05/2025 15:29:18	Fechada	13/05/2025 15:29:00	09/05/2025 11:36:55	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
244977	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	08/05/2025 19:43:35	Fechada	09/05/2025 20:35:00	09/05/2025 08:43:33	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
245075	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	09/05/2025 14:52:56	Fechada	10/05/2025 14:53:00	09/05/2025 16:43:18	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
245155	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	12/05/2025 08:54:52	Fechada	14/05/2025 17:00:00	12/05/2025 10:30:36	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
245213	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	12/05/2025 11:25:27	Fechada	15/05/2025 11:33:00	15/05/2025 14:27:41	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
245566	TESTES E QUALIDADE DE SOFTWARE - DELTALAB	5. Revisar código	Requisição	13/05/2025 17:03:31	Fechada	20/05/2025 17:00:00	19/05/2025 08:02:57	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
245976	TESTES E QUALIDADE DE SOFTWARE - DELTALAB	2. Elaborar artefatos e/ou templates	Requisição	15/05/2025 16:16:21	Cancelada	-	15/05/2025 16:32:11	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
246101	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	1. Atividades de Business Intelligence (BI)	Requisição	16/05/2025 13:37:21	Fechada	21/05/2025 13:37:00	16/05/2025 17:12:03	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
246411	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	20/05/2025 14:35:45	Fechada	23/05/2025 14:35:00	21/05/2025 10:23:32	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
246449	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	20/05/2025 16:27:20	Fechada	21/05/2025 16:28:00	22/05/2025 11:06:12	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
246471	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	1. Atividades de Business Intelligence (BI)	Requisição	20/05/2025 18:05:28	Fechada	23/05/2025 17:00:00	21/05/2025 11:15:12	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
246472	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/05/2025 18:06:00	Fechada	23/05/2025 17:00:00	10/11/2025 12:28:20	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
246791	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	22/05/2025 16:30:59	Fechada	23/05/2025 16:31:00	26/05/2025 11:54:10	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
246852	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	23/05/2025 10:42:12	Fechada	29/05/2025 14:37:00	27/05/2025 16:55:56	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247110	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	26/05/2025 18:05:05	Fechada	27/05/2025 18:06:00	27/05/2025 07:49:24	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247434	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	28/05/2025 16:51:06	Fechada	30/05/2025 10:33:00	02/06/2025 11:04:53	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247435	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/05/2025 16:53:16	Fechada	02/06/2025 17:00:00	02/06/2025 11:02:23	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247443	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	28/05/2025 17:28:24	Fechada	29/05/2025 17:00:00	17/06/2025 10:37:05	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247486	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	29/05/2025 09:39:23	Fechada	30/05/2025 09:40:00	29/05/2025 13:03:12	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247574	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	29/05/2025 14:56:41	Fechada	03/06/2025 15:04:00	03/06/2025 16:26:57	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247690	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/05/2025 12:40:58	Fechada	04/06/2025 16:17:00	30/05/2025 18:22:22	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247902	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	02/06/2025 20:57:39	Fechada	05/06/2025 17:00:00	05/06/2025 09:30:31	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
247945	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	03/06/2025 11:39:05	Fechada	06/06/2025 11:39:00	04/06/2025 09:05:21	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248141	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	04/06/2025 14:58:23	Fechada	09/06/2025 15:37:00	07/07/2025 11:38:36	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248219	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	05/06/2025 11:14:48	Fechada	10/06/2025 11:14:00	06/06/2025 10:28:25	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248233	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	05/06/2025 12:38:21	Fechada	06/06/2025 12:39:00	06/06/2025 17:14:01	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248338	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	06/06/2025 10:07:24	Fechada	11/06/2025 10:07:00	06/06/2025 12:53:01	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248452	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	09/06/2025 07:00:27	Fechada	12/06/2025 11:38:00	09/06/2025 12:01:05	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248460	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	09/06/2025 09:13:24	Fechada	10/06/2025 09:14:00	09/06/2025 12:03:34	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248538	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	09/06/2025 14:19:51	Fechada	12/06/2025 14:19:00	17/06/2025 18:04:19	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248562	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	09/06/2025 14:49:33	Fechada	12/06/2025 17:00:00	11/06/2025 15:32:20	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248580	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	09/06/2025 15:41:53	Fechada	12/06/2025 15:51:00	12/06/2025 15:47:01	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
248654	SISTEMAS CORPORATIVOS - Q										

Id Solicitacao	Servico	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situação	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensão	Data e Hora da reativação	Contrato
249651	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/06/2025 11:42:24	Fechada	25/06/2025 13:56:00	25/07/2025 16:53:33	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
249727	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	18/06/2025 16:38:52	Fechada	25/06/2025 16:38:00	25/06/2025 15:21:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
249734	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	18/06/2025 17:24:21	Fechada	25/06/2025 17:00:00	18/06/2025 17:40:57	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
249766	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	23/06/2025 09:18:21	Fechada	24/06/2025 09:18:00	23/06/2025 12:05:21	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
249834	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	23/06/2025 13:24:24 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	26/06/2025 13:24:00	27/08/2025 14:06:17	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250000	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/06/2025 13:28:51	Fechada	27/06/2025 13:28:00	21/07/2025 17:22:51	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250241	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	25/06/2025 17:54:46	Fechada	30/06/2025 17:00:00	23/01/2026 09:26:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250251	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	25/06/2025 19:16:14	Fechada	26/06/2025 19:17:00	29/09/2025 11:41:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250320	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/06/2025 13:22:00	Em Andamento	01/07/2025 13:22:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250470	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	27/06/2025 12:24:23	Em Andamento	02/07/2025 12:24:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250498	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	27/06/2025 15:13:55	Fechada	02/07/2025 15:13:00	03/07/2025 08:21:04	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250549	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/06/2025 09:06:56	Fechada	03/07/2025 09:06:00	02/07/2025 11:15:06	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250558	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/06/2025 09:40:45	Fechada	03/07/2025 10:17:00	30/06/2025 14:23:31	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250713	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	30/06/2025 17:55:22	Fechada	01/07/2025 17:56:00	01/07/2025 15:31:15	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250763	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	01/07/2025 10:09:30	Fechada	02/07/2025 10:09:00	01/07/2025 13:08:18	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250765	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	01/07/2025 10:14:22	Fechada	02/07/2025 10:14:00	01/07/2025 13:08:41	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250767	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	01/07/2025 10:21:46	Fechada	02/07/2025 10:21:00	01/07/2025 13:09:09	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250935	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	02/07/2025 09:51:34	Fechada	07/07/2025 09:51:00	02/07/2025 12:07:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250958	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	02/07/2025 12:05:39	Fechada	07/07/2025 12:05:00	02/07/2025 12:10:06	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
250995	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	02/07/2025 15:13:49	Fechada	07/07/2025 15:43:00	02/07/2025 16:43:43	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
251247	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	04/07/2025 11:43:24	Fechada	09/07/2025 11:43:00	10/07/2025 11:49:14	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
251271	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	04/07/2025 14:14:15	Cancelada	09/07/2025 14:14:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
251315	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	1. Atividades de Business Intelligence (BI)	Requisição	04/07/2025 17:35:17	Fechada	09/07/2025 17:00:00	29/09/2025 11:03:17	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
251426	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	07/07/2025 15:22:30	Fechada	10/07/2025 15:22:00	10/07/2025 11:51:05	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
251600	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	08/07/2025 15:26:46	Fechada	14/07/2025 17:00:00	21/07/2025 17:20:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
251603	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	08/07/2025 15:41:41	Fechada	11/07/2025 15:41:00	14/07/2025 10:46:06	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
251851	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	09/07/2025 17:49:40	Fechada	10/07/2025 17:50:00	10/07/2025 10:17:27	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
252222	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	11/07/2025 15:57:42	Fechada	16/07/2025 15:57:00	17/07/2025 11:16:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
252478	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	15/07/2025 11:25:50	Fechada	16/07/2025 11:25:00	17/07/2025 07:49:45	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
252527	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	15/07/2025 14:43:46	Fechada	16/07/2025 14:43:00	16/07/2025 08:46:15	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
252621	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	15/07/2025 17:42:53	Fechada	18/07/2025 17:00:00	25/07/2025 10:13:32	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
252632	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	16/07/2025 08:40:39	Fechada	17/07/2025 09:59:00	16/07/2025 10:41:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
252826	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	16/07/2025 18:11:45	Fechada	21/07/2025 17:00:00	17/07/2025 08:00:11	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
252845	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	17/07/2025 04:11:02	Fechada	21/07/2025 17:00:00	17/07/2025 07:20:15	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
253067	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	18/07/2025 10:37:25	Fechada	23/07/2025 11:45:00	18/07/2025 12:16:16	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
253191	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	21/07/2025 09:46:41	Fechada	24/07/2025 09:46:00	21/07/2025 11:47:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
253323	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	22/07/2025 04:23:41	Fechada	22/07/2025 17:00:00	22/07/2025 09:11:22	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
253634	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	23/07/2025 15:52:26 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	29/07/2025 15:20:00	24/07/2025 16:18:17	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
253822	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/07/2025 17:18:35	Fechada	29/07/2025 17:00:00	25/07/2025 17:59:30	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
253909	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	25/07/2025 14:05:18	Fechada	26/07/2025 14:06:00	30/07/2025 10:24:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
253935	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	25/07/2025 16:28:46	Fechada	30/07/2025 17:00:00	13/08/2025 09:20:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
253991	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	28/07/2025 10:12:05	Fechada	31/07/2025 10:12:00	28/07/2025 10:59:17	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254021	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	28/07/2025 11:29:28	Fechada	29/07/2025 11:29:00	28/07/2025 13:04:34	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254082	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/07/2025 16:07:31	Fechada	31/07/2025 16:07:00	09/10/2025 14:14:09	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254161	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	29/07/2025 11:01:19	Fechada	30/07/2025 11:01:00	29/07/2025 14:50:45	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254243	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	29/07/2025 14:45:54	Fechada	01/08/2025 14:45:00	25/09/2025 13:40:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254252	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	29/07/2025 15:07:09	Fechada	30/07/2025 15:07:00	29/07/2025 17:23:00	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254290	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	29/07/2025 16:20:03	Fechada	01/08/2025 16:20:00	29/07/2025 17:25:07	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254303	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	29/07/2025 16:31:22	Fechada	01/08/2025 16:31:00	29/07/2025 17:27:45	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254380	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/07/2025 10:22:14	Fechada	04/08/2025 10:22:00	09/09/2025 11:38:35	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254446	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/07/2025 14:38:12	Fechada	04/08/2025 14:38:00	30/07/2025 16:09:59	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254454	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	30/07/2025 15:18:00	Fechada	31/07/2025 15:18:00	30/07/2025 16:12:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254486	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/07/2025 16:25:29	Em Andamento	04/08/2025 16:25:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254561	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	31/07/2025 10:07:08 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	05/08/2025 10:07:00	11/09/2025 10:22:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
254880	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	04/08/2025 11:51:29	Fechada	07/08/2025 11:51:00	04/08/2025 12:04:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255074	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	05/08/2025 15:05:58	Fechada	08/08/2025 15:05:00	18/03/2026 12:11:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255110	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	05/08/2025 16:13:27	Fechada	08/08/2025 16:13:00	28/11/2025 09:51:08	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255338	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	07/08/2025 08:58:16	Fechada	08/08/2025 08:59:00	07/08/2025 10:37:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255452	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/08/2025 15:50:22	Fechada	12/08/2025 15:50:00	08/08/2025 10:41:36	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255491	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/08/2025 17:38:31	Fechada	13/08/2025 10:01:00	08/08/2025 10:31:07	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255559	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	08/08/2025 11:38:24	Em Andamento	13/08/2025 11:38:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255630	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/08/2025 07:02:03	Fechada	13/08/2025 17:00:00	11/08/2025 09:58:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255637	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/08/2025 08:46:38	Fechada	13/08/2025 17:00:00	11/08/2025 10:24:49	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255690	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	11/08/2025 11:35:29	Fechada	12/08/2025 11:35:00	11/08/2025 13:32:43	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
255818	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	12/08/2025 02:26:38	Fechada	14/08/2025 17:00:00	12/08/2025 09:35:51	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
256051	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	13/08/2025 11:36:10	Fechada	14/08/2025 11:36:00	14/08/2025 11:04:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
256111	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	13/08/2025 15:46:52	Fechada	14/08/2025 15:47:00	26/08/2025 18:10:12	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
256202	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	14/08/2025 12:02:38 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	18/08/2025 09:49:00	15/08/2025 15:55:25	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
256366	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	15/08/2025 12:25:16	Fechada	20/08/2025 12:25:00	18/08/2025 08:52:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
256378	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	15/08/2025 13:51:01	Fechada	16/08/2025 13:52:00	26/08/2025 19:59:55	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
256381	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	15/08/2025 14:05:00	Fechada	16/08/2025 14:06:00	03/09/2025 12:46:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)

Id Solicitacao	Serviço	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situação	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensão	Data e Hora da reativação	Contrato
256483	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/08/2025 09:35:00	Fechada	21/08/2025 09:35:00	18/08/2025 10:07:42	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
256506	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/08/2025 10:51:57	Fechada	21/08/2025 10:51:00	18/08/2025 13:24:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
257588	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/08/2025 09:00:28	Fechada	22/08/2025 17:00:00	20/08/2025 09:52:33	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
258527	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	20/08/2025 15:43:22	Fechada	25/08/2025 15:43:00	27/08/2025 14:28:59	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
258536	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	20/08/2025 15:47:31	Em Andamento	25/08/2025 15:47:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
260585	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	25/08/2025 10:09:21	Fechada	28/08/2025 13:18:00	25/08/2025 14:34:23	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
260670	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	25/08/2025 14:49:06	Fechada	28/08/2025 14:49:00	26/08/2025 11:43:54	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
260707	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	25/08/2025 15:37:20	Fechada	26/08/2025 15:38:00	25/08/2025 16:08:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
260796	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/08/2025 09:59:04	Fechada	29/08/2025 09:59:00	29/08/2025 08:46:19	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
260801	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	26/08/2025 10:08:10	Fechada	29/08/2025 10:08:00	26/08/2025 11:17:23	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
260855	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	26/08/2025 11:51:51	Fechada	29/08/2025 11:51:00	27/08/2025 08:55:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
261441	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	29/08/2025 11:50:09 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	03/09/2025 12:43:00	19/09/2025 09:45:16	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
261447	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	29/08/2025 12:10:08	Fechada	03/09/2025 12:12:00	02/09/2025 11:01:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
261488	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	29/08/2025 15:38:15	Fechada	01/09/2025 15:38:00	29/08/2025 16:15:14	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
261568	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	01/09/2025 10:38:58	Fechada	04/09/2025 11:23:00	14/01/2026 10:42:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
261623	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	01/09/2025 14:54:58	Fechada	04/09/2025 14:54:00	02/09/2025 09:39:48	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
261625	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	01/09/2025 14:55:58	Fechada	02/09/2025 14:56:00	02/09/2025 11:40:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
261795	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	02/09/2025 14:33:42	Fechada	05/09/2025 14:33:00	02/09/2025 15:59:26	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
261805	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	02/09/2025 14:59:48	Cancelada	03/09/2025 15:00:00	03/09/2025 12:57:41	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
262104	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	04/09/2025 11:29:33	Em Andamento	05/09/2025 11:30:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
262231	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	05/09/2025 09:19:03	Fechada	10/09/2025 09:19:00	05/09/2025 11:06:19	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
262239	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	05/09/2025 09:29:30	Fechada	10/09/2025 09:29:00	05/09/2025 10:08:25	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
262476	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	08/09/2025 15:19:27	Fechada	11/09/2025 15:19:00	09/09/2025 09:15:11	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
262875	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	10/09/2025 15:56:56	Cancelada	11/09/2025 15:57:00	10/09/2025 16:09:59	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
263076	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/09/2025 22:50:27	Fechada	16/09/2025 17:00:00	19/09/2025 12:02:00	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
263115	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	12/09/2025 11:19:04	Fechada	17/09/2025 11:19:00	02/12/2025 12:26:09	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
263445	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	16/09/2025 15:28:03	Fechada	19/09/2025 15:28:00	18/09/2025 10:33:42	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
263559	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	17/09/2025 12:14:17	Fechada	22/09/2025 12:14:00	17/09/2025 16:04:12	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
263593	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	17/09/2025 15:00:50	Fechada	22/09/2025 15:00:00	19/09/2025 11:59:23	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
263693	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	18/09/2025 13:18:11	Fechada	23/09/2025 14:08:00	19/09/2025 12:35:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
263900	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	22/09/2025 09:12:40	Fechada	23/09/2025 09:13:00	22/09/2025 10:57:49	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
264023	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	22/09/2025 15:42:23	Fechada	25/09/2025 15:42:00	24/09/2025 10:33:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
264262	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	24/09/2025 10:40:51	Fechada	25/09/2025 10:41:00	24/09/2025 11:30:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
264332	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/09/2025 14:58:50	Fechada	29/09/2025 14:58:00	25/09/2025 08:57:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
264346	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	24/09/2025 15:26:19	Fechada	29/09/2025 15:26:00	24/09/2025 15:35:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
264397	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/09/2025 17:34:24	Em Andamento	29/09/2025 17:00:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
264477	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	25/09/2025 11:32:20	Em Andamento	30/09/2025 11:32:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
264651	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	26/09/2025 11:19:50	Fechada	27/09/2025 11:20:00	26/09/2025 12:24:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265295	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	02/10/2025 14:48:04	Fechada	07/10/2025 14:56:00	19/12/2025 10:07:16	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265299	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	02/10/2025 15:00:41	Fechada	07/10/2025 15:06:00	07/10/2025 17:25:09	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265368	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	03/10/2025 10:53:29	Fechada	08/10/2025 10:53:00	03/10/2025 11:29:36	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265607	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/10/2025 17:07:27	Cancelada	10/10/2025 14:46:00	07/10/2025 14:49:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265621	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	07/10/2025 09:29:07	Fechada	08/10/2025 09:30:00	08/10/2025 09:04:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265713	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	07/10/2025 15:02:30	Fechada	10/10/2025 15:02:00	07/10/2025 15:15:48	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265736	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/10/2025 15:48:15	Fechada	10/10/2025 15:56:00	08/10/2025 09:10:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265789	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/10/2025 20:10:05	Fechada	10/10/2025 17:00:00	18/03/2026 12:14:27	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
265946	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	08/10/2025 20:43:16	Fechada	13/10/2025 17:00:00	11/11/2025 16:11:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266082	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	09/10/2025 16:36:18	Fechada	10/10/2025 16:37:00	09/10/2025 17:25:33	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266097	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	09/10/2025 18:30:25	Fechada	14/10/2025 17:00:00	10/10/2025 18:08:51	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266346	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	13/10/2025 17:04:31	Fechada	14/10/2025 17:00:00	13/10/2025 17:31:04	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266360	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	13/10/2025 17:24:10	Fechada	14/10/2025 17:25:00	13/10/2025 17:29:49	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266435	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	14/10/2025 10:55:31	Fechada	17/10/2025 14:31:00	14/10/2025 17:43:32	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266440	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	14/10/2025 11:00:50	Fechada	15/10/2025 11:00:00	14/10/2025 12:00:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266453	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	14/10/2025 12:09:56	Fechada	17/10/2025 12:09:00	06/11/2025 13:11:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266516	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	14/10/2025 16:47:40	Fechada	17/10/2025 16:55:00	21/10/2025 16:20:34	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266616	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	15/10/2025 14:25:12	Fechada	20/10/2025 14:25:00	15/10/2025 16:26:05	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266657	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	15/10/2025 16:59:21	Fechada	20/10/2025 17:00:00	20/10/2025 16:44:51	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266670	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	15/10/2025 17:40:03	Fechada	20/10/2025 17:00:00	12/11/2025 15:05:20	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266863	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	17/10/2025 10:49:16	Fechada	22/10/2025 10:49:00	22/12/2025 08:48:17	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266872	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	17/10/2025 11:11:56	Fechada	22/10/2025 13:50:00	13/11/2025 10:48:56	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
266961	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	17/10/2025 20:08:01	Fechada	22/10/2025 17:00:00	12/11/2025 15:06:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267176	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	21/10/2025 14:29:41	Fechada	24/10/2025 14:29:00	23/10/2025 09:10:48	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267347	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	22/10/2025 16:03:28	Fechada	27/10/2025 16:03:00	22/10/2025 17:19:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267496	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	23/10/2025 16:06:07	Fechada	28/10/2025 16:15:00	23/10/2025 17:27:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267538	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	23/10/2025 18:20:16	Fechada	28/10/2025 17:00:00	24/10/2025 09:07:51	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267602	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	24/10/2025 12:33:10	Fechada	29/10/2025 12:33:00	06/11/2025 12:47:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267617	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	24/10/2025 15:15:32	Fechada	29/10/2025 15:16:00	24/10/2025 15:42:41	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267644	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/10/2025 17:29:20	Fechada	29/10/2025 17:00:00	30/10/2025 09:01:13	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267707	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	28/10/2025 08:45:06	Fechada	29/10/2025 08:46:00	29/10/2025 09:14:12	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
267950	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	28/10/2025 14:48:35	Fechada	31/10/2025 14:48:00	29/10/2025 11:34:57	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
268001	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	28/10/2025 15:37:52	Fechada	29/10/2025 15:38:00	29/10/2025 09:24:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)

Id Solicitacao	Servico	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situação	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensão	Data e Hora da reativação	Contrato
268168	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	29/10/2025 10:26:28	Fechada	30/10/2025 10:27:00	29/10/2025 10:52:26	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
268176	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	29/10/2025 10:34:59	Cancelada	30/10/2025 10:35:00	29/10/2025 11:04:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
269057	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	04/11/2025 11:30:09	Fechada	05/11/2025 11:31:00	05/11/2025 08:37:26	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
269483	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	05/11/2025 12:07:49	Fechada	10/11/2025 12:07:00	06/11/2025 15:44:28	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
269486	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	05/11/2025 15:52:00	Fechada	10/11/2025 15:52:00	06/11/2025 09:59:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
269607	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	06/11/2025 10:21:02	Fechada	11/11/2025 10:21:00	06/11/2025 10:50:00	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
269717	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	06/11/2025 16:46:43	Cancelada	11/11/2025 16:46:00	19/02/2026 14:32:53	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
269760	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	07/11/2025 09:17:18	Fechada	12/11/2025 09:17:00	21/11/2025 10:42:34	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
269766	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	07/11/2025 09:36:48	Fechada	12/11/2025 09:36:00	07/11/2025 10:32:15	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
269949	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	10/11/2025 13:27:02	Fechada	13/11/2025 13:27:00	10/11/2025 15:22:11	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
270322	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	12/11/2025 17:24:38	Fechada	17/11/2025 17:00:00	13/11/2025 11:38:55	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
270515	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	14/11/2025 12:38:17	Fechada	15/11/2025 12:39:00	14/11/2025 16:43:41	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
271291	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	24/11/2025 12:38:06	Fechada	27/11/2025 12:38:00	24/11/2025 15:01:34	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
271325	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	24/11/2025 14:51:15	Fechada	27/11/2025 14:51:00	25/11/2025 09:16:03	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
271551	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	25/11/2025 17:01:00	Fechada	28/11/2025 17:00:00	28/11/2025 15:29:20	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
271796	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	27/11/2025 11:12:06	Fechada	02/12/2025 11:12:00	01/12/2025 10:13:26	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
271962	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	28/11/2025 10:20:52	Fechada	03/12/2025 10:20:00	04/12/2025 12:25:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272047	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	28/11/2025 15:50:43	Fechada	03/12/2025 15:53:00	28/11/2025 16:59:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272133	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	01/12/2025 10:59:34	Fechada	04/12/2025 10:59:00	15/12/2025 10:41:04	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272213	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	01/12/2025 16:20:15	Fechada	04/12/2025 16:20:00	01/12/2025 16:49:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272238	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	01/12/2025 18:28:52	Fechada	04/12/2025 17:00:00	11/02/2026 17:42:47	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272573	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	03/12/2025 20:37:02	Fechada	08/12/2025 17:00:00	18/03/2026 12:16:50	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272645	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	04/12/2025 12:22:37	Fechada	05/12/2025 12:23:00	04/12/2025 13:05:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272777	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	05/12/2025 11:06:35	Fechada	10/12/2025 11:06:00	10/12/2025 10:27:19	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272861	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	05/12/2025 16:09:50	Fechada	06/12/2025 16:10:00	05/12/2025 16:33:28	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
272898	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	08/12/2025 09:12:49	Fechada	09/12/2025 09:12:00	08/12/2025 09:53:16	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
273207	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	09/12/2025 18:05:39	Fechada	12/12/2025 17:00:00	11/12/2025 10:02:47	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
273423	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/12/2025 11:09:03	Fechada	16/12/2025 11:09:00	11/12/2025 12:10:12	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
273562	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	12/12/2025 10:35:22	Em Andamento	17/12/2025 10:35:00	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
273572	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	12/12/2025 11:07:27	Fechada	13/12/2025 11:08:00	12/12/2025 13:12:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
273582	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	12/12/2025 11:36:56	Fechada	17/12/2025 11:36:00	30/01/2026 16:22:44	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
273629	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	12/12/2025 18:15:51	Fechada	17/12/2025 17:00:00	17/12/2025 13:01:16	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274209	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	19/12/2025 14:28:24	Fechada	24/12/2025 14:28:00	19/12/2025 15:10:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274267	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	22/12/2025 03:43:41	Fechada	23/12/2025 03:44:00	23/12/2025 18:12:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274322	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	22/12/2025 11:28:53	Fechada	29/12/2025 11:28:00	29/12/2025 09:04:04	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274396	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	22/12/2025 17:10:24	Fechada	29/12/2025 17:00:00	23/12/2025 12:26:51	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274398	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	22/12/2025 17:13:09	Fechada	29/12/2025 17:00:00	24/12/2025 08:59:57	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274411	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	23/12/2025 08:34:51	Fechada	30/12/2025 09:18:00	23/12/2025 10:55:31	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274487	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	23/12/2025 14:35:20	Fechada	30/12/2025 14:35:00	29/12/2025 09:06:01	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274489	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	23/12/2025 14:39:00	Cancelada	30/12/2025 14:39:00	29/12/2025 10:41:54	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274503	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	23/12/2025 15:06:40	Fechada	30/12/2025 15:06:00	29/12/2025 09:08:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274554	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	23/12/2025 17:51:16	Fechada	30/12/2025 17:00:00	24/12/2025 08:48:28	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274563	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	24/12/2025 07:49:15	Cancelada	30/12/2025 17:00:00	24/12/2025 09:45:22	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274634	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	26/12/2025 11:22:25	Fechada	31/12/2025 17:00:00	05/03/2026 10:18:08	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274684	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	29/12/2025 09:53:06	Fechada	01/01/2026 09:53:00	31/12/2025 11:29:02	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274789	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	29/12/2025 18:39:11	Fechada	01/01/2026 17:00:00	31/12/2025 08:44:45	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274797	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	30/12/2025 08:54:02	Fechada	01/01/2026 17:00:00	30/12/2025 14:23:46	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274894	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	31/12/2025 11:36:03	Fechada	05/01/2026 11:36:00	02/01/2026 08:05:58	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
274907	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	02/01/2026 02:12:26	Fechada	06/01/2026 17:00	05/01/2026 09:20:24	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275073	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	05/01/2026 14:55:15	Fechada	08/01/2026 14:55	07/01/2026 09:48:21	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275079	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	05/01/2026 15:22:48	Fechada	08/01/2026 16:19	09/01/2026 09:08:40	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275160	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	06/01/2026 10:47:24	Fechada	09/01/2026 10:47	07/01/2026 09:50:16	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275167	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	06/01/2026 11:20:33	Fechada	09/01/2026 11:20	22/01/2026 15:50:37	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275251	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	06/01/2026 16:01:26	Fechada	09/01/2026 16:01	08/01/2026 12:52:57	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275293	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/01/2026 19:54:35	Fechada	09/01/2026 17:00	07/01/2026 09:40:53	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275518	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	08/01/2026 13:01:38	Fechada	09/01/2026 13:02	12/01/2026 11:50:53	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275527	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	08/01/2026 14:28:23	Fechada	13/01/2026 14:28	22/01/2026 12:10:52	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275535	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	08/01/2026 14:50:25	Fechada	13/01/2026 14:50	22/01/2026 12:21:26	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275548	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	08/01/2026 15:13:44	Fechada	13/01/2026 15:13	22/01/2026 12:24:39	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275558	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	08/01/2026 15:59:24	Fechada	13/01/2026 15:59	22/01/2026 12:27:38	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
275562	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	08/01/2026 16:14:19	Fechada	13/01/2026 16:14	22/01/2026 12:02:41	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
276149	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	14/01/2026 14:02:39	Fechada	19/01/2026 14:02	14/01/2026 15:17:29	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
276719	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	19/01/2026 20:09:59	Fechada	22/01/2026 17:00	21/01/2026 09:05:47	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
276924	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	22/01/2026 13:06:37	Fechada	22/01/2026 13:07	22/01/2026 09:17:10	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
277065	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	22/01/2026 10:51:30	Cancelada	27/01/2026 10:51	22/01/2026 17:26:07	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
277071	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	22/01/2026 10:56:03	Fechada	27/01/2026 10:56	30/01/2026 11:11:53	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
277567	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	27/01/2026 16:16:56	Fechada	30/01/2026 16:16	02/02/2026 09:48:25	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
277571	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	27/01/2026 16:22:21	Fechada	30/01/2026 16:22	02/02/2026 09:49:43	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
277635	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	28/01/2026 09:42:19	Fechada	02/02/2026 09:42	29/01/2026 09:33:22	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
277665	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	28/01/2026 11:15:29	Fechada	02/02/2026 11:15	30/01/2026 11:12:40	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
277702	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	28/01/2026 14:36:12 - Sequência de Reabertura = 1	Em Andamento	03/02/2026 12:23	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)

Solicitacao	Servico	Serviço	Atividade (Ticket)	Tipo	Data/hora abertura	Situação	Data/Hora limite	Data/hora encerramento	Data e Hora da suspensão	Data e Hora da reativação	Contrato
278782	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	05/02/2026 10:48:02	Fechada	10/02/2026 10:48	06/02/2026 09:38:57	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
278832	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	05/02/2026 12:48:13	Fechada	10/02/2026 12:48	06/02/2026 08:31:10	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279024	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/02/2026 19:23:43	Fechada	11/02/2026 17:00	09/02/2026 09:28:01	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279059	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	09/02/2026 10:56:51 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	12/02/2026 10:56	23/03/2026 12:54:16	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279075	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	09/02/2026 12:03:03	Fechada	12/02/2026 12:03	11/02/2026 11:52:50	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279145	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	09/02/2026 18:21:15	Fechada	12/02/2026 17:00	05/03/2026 14:34:53	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279159	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	10/02/2026 09:45:30	Fechada	13/02/2026 14:28	10/02/2026 14:44:04	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279190	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	10/02/2026 11:15:59	Fechada	13/02/2026 11:15	11/02/2026 11:42:52	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279193	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	10/02/2026 11:24:44	Fechada	13/02/2026 11:24	11/02/2026 11:43:30	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279199	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	10/02/2026 11:40:11	Fechada	13/02/2026 11:40	11/02/2026 11:43:46	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279203	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	10/02/2026 12:01:16	Fechada	13/02/2026 12:01	11/02/2026 11:44:09	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279248	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	10/02/2026 15:15:21	Fechada	11/02/2026 15:16	10/02/2026 17:12:13	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279307	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	11/02/2026 08:57:39	Fechada	11/02/2026 17:00	11/02/2026 09:36:02	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279361	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	11/02/2026 11:31:27	Fechada	16/02/2026 11:31	12/02/2026 09:56:28	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279396	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	11/02/2026 14:45:09	Fechada	16/02/2026 14:45	12/02/2026 11:38:43	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279431	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/02/2026 16:35:14	Fechada	16/02/2026 16:35	26/02/2026 11:10:15	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279434	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	11/02/2026 16:39:00	Fechada	16/02/2026 16:39	13/02/2026 12:01:29	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279454	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	12/02/2026 08:13:42	Fechada	13/02/2026 08:14	12/02/2026 09:38:38	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279830	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	18/02/2026 13:53:01	Fechada	19/02/2026 13:54	19/02/2026 13:34:10	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
279840	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	18/02/2026 14:44:05	Fechada	19/02/2026 14:45	19/02/2026 13:34:41	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
280259	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	20/02/2026 15:58:47	Fechada	25/02/2026 16:16	25/02/2026 09:50:02	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
280283	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	20/02/2026 19:22:46	Fechada	25/02/2026 17:00	24/02/2026 16:03:16	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
280429	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	23/02/2026 16:44:10	Fechada	26/02/2026 16:44	24/02/2026 09:31:13	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
280430	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	23/02/2026 16:51:09 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	27/02/2026 09:22	26/02/2026 17:01:46	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
280592	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	24/02/2026 16:11:00	Fechada	27/02/2026 16:11	25/02/2026 11:46:12	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
280934	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	26/02/2026 16:51:41	Fechada	03/03/2026 16:51	04/03/2026 09:11:20	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
281180	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	02/03/2026 11:57:43	Fechada	03/03/2026 11:58	02/03/2026 12:48:49	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
281365	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	03/03/2026 13:08:34	Fechada	06/03/2026 13:08	05/03/2026 14:50:45	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
281437	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	03/03/2026 17:07:25	Fechada	06/03/2026 17:00	19/03/2026 11:01:15	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
281551	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	04/03/2026 13:31:46	Fechada	09/03/2026 14:18	11/03/2026 11:37:37	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
281658	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	04/03/2026 17:43:38	Fechada	09/03/2026 17:00	04/03/2026 17:58:11	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
281775	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	05/03/2026 14:04:15	Em Andamento	10/03/2026 14:04	-	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
281976	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	06/03/2026 16:38:03	Em Andamento	11/03/2026 16:38	-	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282060	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	5. Correção de falhas de médio impacto	Requisição	09/03/2026 11:57:24	Em Andamento	10/03/2026 11:58	-	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282276	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	10/03/2026 17:59:25	Fechada	13/03/2026 17:00	11/03/2026 09:25:50	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282301	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	11/03/2026 09:58:49	Fechada	16/03/2026 15:26	16/03/2026 14:38:35	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282437	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	4. Correção de bugs ou falhas de baixo impacto	Requisição	12/03/2026 11:07:16	Fechada	17/03/2026 11:07	13/03/2026 11:22:20	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282445	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	12/03/2026 11:30:38	Fechada	17/03/2026 12:54	12/03/2026 15:04:43	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282446	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	12/03/2026 11:32:12	Fechada	17/03/2026 12:53	12/03/2026 15:08:51	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282450	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	12/03/2026 11:54:43	Fechada	17/03/2026 11:54	13/03/2026 11:26:11	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282490	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	12/03/2026 15:27:45 - Sequência de Reabertura = 1	Fechada	13/03/2026 16:34	12/03/2026 17:57:46	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282533	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	12/03/2026 17:33:51	Fechada	13/03/2026 17:00	12/03/2026 17:59:04	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
282740	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	16/03/2026 12:00:16	Em Andamento	19/03/2026 12:00	-	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
283115	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	18/03/2026 15:23:28	Fechada	23/03/2026 15:23	24/03/2026 09:46:51	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
283146	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	18/03/2026 16:21:32	Fechada	23/03/2026 16:21	18/03/2026 17:07:33	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
283173	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	18/03/2026 17:33:20	Fechada	23/03/2026 17:00	19/03/2026 08:59:53	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
283216	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	19/03/2026 10:59:11	Fechada	24/03/2026 11:41	20/03/2026 12:29:22	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
283217	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	3. Atualizar ou modificar aplicação	Requisição	19/03/2026 11:02:05	Em Andamento	24/03/2026 11:02	-	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
283586	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	2. Geração de relatórios customizados	Requisição	23/03/2026 15:52:39	Em Andamento	26/03/2026 15:52	-	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)
283588	SISTEMAS CORPORATIVOS - QINTESS	6. Sistema totalmente indisponível	Requisição	23/03/2026 16:03:10	Em Andamento	24/03/2026 16:03	-	-	-	-	13/2024 - Resource (Qintess)

Quanto ao DIMENSIONAMENTO do ESCOPO de TESTES, QUALIDADE E MÉTRICAS DE SOFTWARE.

Contextualização acerca das decisões que culminaram no dimensionamento resultante

Breve histórico:

Contrato 09/2019

Escopo de Testes, Qualidade e Aferição de Softwares da Imprensa Nacional

Equipe multidisciplinar com fatura mensal de aproximadamente R\$ 100.000,00 ao fim do contrato.

Profissionais integrantes da equipe de atendimento:

- 1 Arquiteto de Qualidade
- 1 Analista de Testes e Qualidade Sênior
- 1 Analista de Métricas Sênior

A contratada mobilizava recursos adicionais em caso de necessidade, sendo estes acima citados aqueles que atuavam com maior habitualidade.

Contrato 19/2024

Escopo de Testes e Qualidade de Software da Imprensa Nacional

Equipe de testes e qualidade de softwares com fatura mensal de aproximadamente R\$ 25.000,00 ao fim do contrato.

Profissionais integrantes da equipe de atendimento:

- 1 Analista de Testes e Qualidade Sênior
- 1 Analista de Testes e Qualidade Pleno

Pontos de melhoria identificados com base no histórico

O modelo contratual de alocação incorre no risco de desassistência quando surgirem necessidades não inicialmente mapeadas pela equipe de planejamento da contratação.

O Contrato nº 19/2024 não contempla perfil especializado em métricas, embora determinadas atividades previstas em catálogo, como o apoio à fiscalização técnica, possam demandar, pontualmente, conhecimentos relacionados à mensuração de incrementos de software e apuração de indicadores.

A gestão dos tickets fica prejudicada sem a atribuição formal deste papel a algum integrante da equipe.

Os indicadores de produtividade do Contrato 19/2024 demonstraram altos níveis de produtividade durante toda a execução contratual.

Sobre esse arcabouço de lições aprendidas, e considerando as necessidades do órgão, firmou-se o entendimento acerca do dimensionamento necessário ao escopo de Testes, Qualidade e Métricas.

A primeira alteração trata da modalidade, migrando para o Art. 5º, Inciso IV da Portaria SGD/MGI nº 750/2023, valor fixo mensal para um portfólio de softwares.

Esta alteração reflete a lição aprendida quanto ao risco de desassistência.

A necessidade de prever e estipular um profissional para cada possível necessidade que porventura surja no decorrer da execução contratual inverte o ônus e o risco contratuais, da contratada para o órgão.

Nesta lógica, o órgão precisa delimitar precisamente seu escopo e prever explicitamente um determinado profissional para cada escopo que porventura se apresente, sob o risco de não ter sua necessidade atendida.

O modelo de valor fixo mensal para um portfólio de softwares fornece mais amparo para o órgão público, impondo sobre a contratada a necessidade de entender precisamente o escopo da contratação a fim de melhor precificar sua proposta e garantir a exequibilidade contratual.

Em casos de surgimento de novas necessidades que integrem o escopo do serviço, mas não que não foram inicialmente mapeadas pelo fornecedor, o órgão se mantém resguardado contratualmente, e sua necessidade será atendida nos termos do TR, recaindo sobre o fornecedor o ônus dessa lacuna no planejamento e na precificação.

A segunda alteração diz respeito aos perfis.

Nesta modalidade contratual, cabe à contratada gerir sua força de trabalho e alocar os profissionais necessários ao atendimento da demanda nos termos do TR.

Para fins de estimativa de custos da contratação, aplicando-se as lições aprendidas do contrato anterior, foi definido o dimensionamento abaixo transcrito.

Perfil	Quantidade	Alocação
ATQ-03	1	100%
METRICA-03	1	50%

Ademais, formalizam-se as atribuições de gestão de chamados para que seja, a critério da contratada, designada a um profissional específico.

Por fim, ressalta-se que, embora a gestão da força de trabalho necessária caiba à contratada, nesta modalidade contratual, permanecem devidos os critérios de capacitação técnica previstos no TR.

Em outras palavras, a alocação de um determinado perfil deve atender aos requisitos de capacidade técnica delimitados no TR, a fim de se garantir a adequada prestação dos serviços.

Quanto ao DIMENSIONAMENTO do ESCOPO de TESTES, QUALIDADE E MÉTRICAS DE SOFTWARE.

Volumetria dos serviços com base no relatório extraído da ferramenta ITSM

	2025	2026
Tickets Abertos abertos no ano	374	146

Mês	Tickets Abertos no mês	Histórico do IAPS aferido pela fiscalização
mar/25	1	100%
abr/25	2	100%
mai/25	37	97%
jun/25	56	100%
jul/25	54	100,00%
ago/25	31	100,00%
set/25	29	100,00%
out/25	85	100,00%
nov/25	33	100,00%
dez/25	46	100,00%
jan/26	53	95,35%
fev/26	43	94,44%
mar/26	50	(ainda não apurados na época da elaboração deste anexo)

Observação:

nos meses de Março/2025 e Abril/2025, estavam-se realizando ajustes quanto à execução contratual, e as demandas do mês foram agrupadas sob uma única demanda na ferramenta ITSM.

Quanto ao DIMENSIONAMENTO do ESCOPO de TESTES, QUALIDADE E MÉTRICAS DE SOFTWARE.

Extração de tickets da ferramenta ITSM utilizada para este escopo

#	Projeto	Tipo	Situação	Início	Data prevista
48563	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Nova	01/04/2026	30/04/2026
48416	Imprensa Nacional	Métricas	Nova	06/03/2026	11/03/2026
48311	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/03/2026	16/03/2026
48310	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/03/2026	13/03/2026
48309	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/03/2026	12/03/2026
48308	Imprensa Nacional	Card	Concluída	10/03/2026	11/03/2026
48307	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/03/2026	10/03/2026
48306	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/03/2026	09/03/2026
48305	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/03/2026	16/03/2026
48304	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/03/2026	13/03/2026
48303	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/03/2026	12/03/2026
48302	Imprensa Nacional	Card	Concluída	10/03/2026	11/03/2026
48301	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/03/2026	10/03/2026
48300	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/03/2026	09/03/2026
48293	Imprensa Nacional	Card	Nova	26/03/2026	27/03/2026
48292	Imprensa Nacional	Card	Nova	26/03/2026	27/03/2026
48291	Imprensa Nacional	Card	Concluída	05/03/2026	06/03/2026
48290	Imprensa Nacional	Card	Concluída	05/03/2026	06/03/2026
48289	Imprensa Nacional	Card	Concluída	04/03/2026	05/03/2026
48288	Imprensa Nacional	Card	Concluída	04/03/2026	05/03/2026
48287	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Nova	30/03/2026	31/03/2026
48286	Imprensa Nacional	Card	Nova	26/03/2026	27/03/2026
48285	Imprensa Nacional	Card	Em execução	25/03/2026	26/03/2026
48284	Imprensa Nacional	Card	Em execução	25/03/2026	26/03/2026
48283	Imprensa Nacional	Card	Em execução	25/03/2026	26/03/2026
48282	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/03/2026	25/03/2026
48281	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/03/2026	25/03/2026
48280	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/03/2026	24/03/2026
48279	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/03/2026	24/03/2026
48278	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Em execução	23/03/2026	27/03/2026
48277	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	19/03/2026	20/03/2026
48276	Imprensa Nacional	Demanda	Em execução	19/03/2026	27/03/2026
48275	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	04/03/2026	16/03/2026
48274	Imprensa Nacional	Card	Nova	03/03/2026	
48273	Imprensa Nacional	Card	Nova	03/03/2026	
48272	Imprensa Nacional	Card	Nova	03/03/2026	
48271	Imprensa Nacional	Card	Nova	03/03/2026	
48270	Imprensa Nacional	Card	Nova	03/03/2026	
48269	Imprensa Nacional	Card	Nova	03/03/2026	
48268	Imprensa Nacional	Card	Nova	03/03/2026	
48267	Imprensa Nacional	Card	Nova	03/03/2026	
48266	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Nova	03/03/2026	
48265	Imprensa Nacional	Demanda	Em execução	04/03/2026	
48264	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Nova	03/03/2026	
48263	Imprensa Nacional	Demanda	Em execução	03/03/2026	
48262	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	17/03/2026	18/03/2026
48261	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	04/03/2026	16/03/2026
48260	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	03/03/2026	04/03/2026
48259	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	02/03/2026	18/03/2026
48199	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Em execução	01/03/2026	31/03/2026
48046	Imprensa Nacional	Métricas	Insumo recebido	02/03/2026	31/03/2026
48045	Imprensa Nacional	Métricas	Executada	11/02/2026	13/02/2026
47966	Imprensa Nacional	Métricas	Executada	09/02/2026	13/02/2026
47960	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/02/2026	13/02/2026
47959	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/02/2026	13/02/2026
47958	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/02/2026	12/02/2026
47957	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/02/2026	12/02/2026
47956	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/02/2026	10/02/2026
47955	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/02/2026	10/02/2026
47954	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/02/2026	09/02/2026
47953	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/02/2026	09/02/2026
47952	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/02/2026	09/02/2026
47951	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/02/2026	09/02/2026
47950	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/02/2026	13/02/2026
47949	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/02/2026	13/02/2026
47948	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/02/2026	12/02/2026
47947	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/02/2026	12/02/2026
47946	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/02/2026	10/02/2026
47945	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/02/2026	10/02/2026
47944	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/02/2026	09/02/2026
47943	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/02/2026	09/02/2026

47942	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/02/2026	09/02/2026
47941	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/02/2026	09/02/2026
46608	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/02/2026	25/02/2026
46607	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/02/2026	25/02/2026
46606	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/02/2026	25/02/2026
46605	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/02/2026	25/02/2026
46604	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/02/2026	23/02/2026
46603	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/02/2026	23/02/2026
46602	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/02/2026	23/02/2026
46601	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/02/2026	23/02/2026
46600	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/02/2026	19/02/2026
46599	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/02/2026	19/02/2026
46590	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/02/2026	19/02/2026
46587	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	26/02/2026	27/02/2026
46586	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	18/02/2026	25/02/2026
46585	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	18/02/2026	25/02/2026
46584	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	18/02/2026	27/02/2026
46583	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	02/02/2026	13/02/2026
46582	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	18/02/2026	20/02/2026
46557	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	02/02/2026	18/02/2026
46556	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	02/02/2026	05/02/2026
46555	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	02/02/2026	18/02/2026
46261	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Finalizada	01/02/2026	28/02/2026
46219	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	14/01/2026	20/01/2026
46199	Imprensa Nacional	Métricas	Aceita	13/01/2026	31/01/2026
46198	Imprensa Nacional	Métricas	Aceita	12/01/2026	14/01/2026
46197	Imprensa Nacional	Métricas	Nova	13/01/2026	29/01/2026
46150	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/01/2026	14/01/2026
46149	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/01/2026	14/01/2026
46123	Imprensa Nacional	Métricas	Executada	12/01/2026	14/01/2026
46122	Imprensa Nacional	Demanda	Concluída	12/01/2026	31/01/2026
46026	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	28/01/2026	30/01/2026
46025	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/01/2026	28/01/2026
46024	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/01/2026	28/01/2026
46023	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/01/2026	28/01/2026
46022	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/01/2026	28/01/2026
46021	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/01/2026	26/01/2026
46020	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/01/2026	26/01/2026
46019	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/01/2026	26/01/2026
46018	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/01/2026	26/01/2026
46017	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/01/2026	22/01/2026
46016	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/01/2026	22/01/2026
46015	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/01/2026	22/01/2026
46014	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/01/2026	20/01/2026
46013	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/01/2026	20/01/2026
46012	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/01/2026	20/01/2026
46011	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	29/01/2026	30/01/2026
46010	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	29/01/2026	30/01/2026
46009	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	19/01/2026	30/01/2026
46008	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/01/2026	22/01/2026
46007	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/01/2026	21/01/2026
46006	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/01/2026	20/01/2026
46005	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/01/2026	19/01/2026
46004	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/01/2026	16/01/2026
46003	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/01/2026	15/01/2026
46002	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/01/2026	14/01/2026
46001	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/01/2026	13/01/2026
46000	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/01/2026	12/01/2026
45999	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/01/2026	09/01/2026
45998	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	08/01/2026	30/01/2026
45997	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	08/01/2026	30/01/2026
45996	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/01/2026	22/01/2026
45995	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/01/2026	21/01/2026
45994	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/01/2026	20/01/2026
45993	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/01/2026	19/01/2026
45992	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/01/2026	16/01/2026
45991	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/01/2026	15/01/2026
45990	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/01/2026	14/01/2026
45989	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/01/2026	13/01/2026
45988	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/01/2026	12/01/2026
45987	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/01/2026	09/01/2026
45986	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	08/01/2026	22/01/2026
45985	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	07/01/2026	08/01/2026
45984	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	08/01/2026	22/01/2026
45983	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	02/01/2026	07/01/2026
45979	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	01/01/2026	31/01/2026

45751	Imprensa Nacional	Card	Concluída	30/12/2025	31/12/2025
45747	Imprensa Nacional	Card	Concluída	30/12/2025	31/12/2025
45746	Imprensa Nacional	Card	Concluída	30/12/2025	31/12/2025
45745	Imprensa Nacional	Card	Concluída	30/12/2025	31/12/2025
45744	Imprensa Nacional	Card	Concluída	30/12/2025	31/12/2025
45743	Imprensa Nacional	Card	Concluída	30/12/2025	31/12/2025
45719	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	29/12/2025	31/12/2025
45718	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	29/12/2025	31/12/2025
45717	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	29/12/2025	30/12/2025
45656	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	19/12/2025	19/12/2025
45569	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	08/12/2025	09/12/2025
45567	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	24/12/2025
45566	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	23/12/2025
45565	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	22/12/2025
45564	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	19/12/2025
45563	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	22/12/2025
45562	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	19/12/2025
45561	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	18/12/2025
45560	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	17/12/2025
45559	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	16/12/2025
45558	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	15/12/2025
45557	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	12/12/2025
45556	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	11/12/2025
45555	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	10/12/2025
45554	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	09/12/2025
45553	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	08/12/2025	31/12/2025
45551	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Nova	08/12/2025	09/12/2025
45550	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	24/12/2025
45549	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	23/12/2025
45548	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	22/12/2025
45547	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	19/12/2025
45546	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	22/12/2025
45545	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	19/12/2025
45544	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	18/12/2025
45543	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	17/12/2025
45542	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	16/12/2025
45541	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	15/12/2025
45540	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	12/12/2025
45539	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	11/12/2025
45538	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	10/12/2025
45537	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/12/2025	09/12/2025
45536	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	08/12/2025	29/12/2025
45535	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	08/12/2025	24/12/2025
45534	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	08/12/2025	09/12/2025
45533	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	08/12/2025	24/12/2025
45395	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	01/12/2025	31/12/2025
45337	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	28/11/2025	01/12/2025
45314	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/11/2025	01/12/2025
45313	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/11/2025	01/12/2025
45311	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/11/2025	01/12/2025
45310	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/11/2025	01/12/2025
45309	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/11/2025	01/12/2025
45308	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/11/2025	01/12/2025
45171	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/11/2025	25/11/2025
45167	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/11/2025	25/11/2025
45159	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/11/2025	24/11/2025
45158	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/11/2025	24/11/2025
45143	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/11/2025	21/11/2025
45142	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/11/2025	21/11/2025
45124	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	17/11/2025	18/11/2025
45120	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/11/2025	19/11/2025
45106	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/11/2025	18/11/2025
45098	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	17/11/2025	24/11/2025
45043	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/11/2025	14/11/2025
45042	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/11/2025	13/11/2025
45038	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/11/2025	14/11/2025
45037	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/11/2025	14/11/2025
45036	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/11/2025	14/11/2025
45018	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/11/2025	13/11/2025
45000	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	10/11/2025	11/11/2025
44999	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	11/11/2025	28/11/2025
44998	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	11/11/2025	28/11/2025
44997	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	10/11/2025	14/11/2025
44996	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	10/11/2025	11/11/2025
44995	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/11/2025	12/11/2025
44994	Imprensa Nacional	Card	Concluída	10/11/2025	11/11/2025

44960	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	10/11/2025	19/11/2025
44853	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	04/11/2025	04/11/2025
44740	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44739	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44737	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Aguardando Emissão de NF	01/11/2025	30/11/2025
44721	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/10/2025	29/10/2025
44718	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/10/2025	29/10/2025
44706	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44682	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44681	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44666	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/10/2025	27/10/2025
44665	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/10/2025	24/10/2025
44664	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	24/10/2025	24/10/2025
44663	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	24/10/2025	
44662	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/10/2025	03/11/2025
44661	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	31/10/2025	03/11/2025
44660	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	22/10/2025	30/10/2025
44659	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44658	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	24/10/2025	27/10/2025
44657	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44656	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44655	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44654	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44653	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44652	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44651	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44650	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44649	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44648	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/10/2025	29/10/2025
44647	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	27/10/2025	30/10/2025
44646	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	24/10/2025	27/10/2025
44637	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/10/2025	23/10/2025
44636	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/10/2025	23/10/2025
44635	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44634	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	23/10/2025	03/11/2025
44602	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/10/2025	22/10/2025
44601	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/10/2025	22/10/2025
44600	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/10/2025	23/10/2025
44598	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/10/2025	21/10/2025
44597	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/10/2025	21/10/2025
44564	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/10/2025	23/10/2025
44563	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	22/10/2025	03/11/2025
44562	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/10/2025	20/10/2025
44561	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/10/2025	20/10/2025
44541	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/10/2025	17/10/2025
44540	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/10/2025	17/10/2025
44515	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/10/2025	16/10/2025
44512	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	15/10/2025	28/10/2025
44509	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/10/2025	16/10/2025
44487	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/10/2025	15/10/2025
44486	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/10/2025	14/10/2025
44444	Imprensa Nacional	Card	Concluída	10/10/2025	13/10/2025
44443	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/10/2025	10/10/2025
44401	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/10/2025	29/10/2025
44400	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44399	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/10/2025	27/10/2025
44398	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/10/2025	24/10/2025
44397	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/10/2025	23/10/2025
44396	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/10/2025	22/10/2025
44394	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/10/2025	21/10/2025
44393	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/10/2025	20/10/2025
44392	Imprensa Nacional	Demanda	Concluída	17/10/2025	29/10/2025
44391	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/10/2025	30/10/2025
44390	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/10/2025	29/10/2025
44389	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/10/2025	28/10/2025
44388	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/10/2025	27/10/2025
44387	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/10/2025	24/10/2025
44386	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/10/2025	23/10/2025
44385	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/10/2025	22/10/2025
44384	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/10/2025	21/10/2025
44383	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/10/2025	20/10/2025
44382	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/10/2025	17/10/2025
44381	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/10/2025	16/10/2025
44380	Imprensa Nacional	Demanda	Concluída	15/10/2025	30/10/2025
44379	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/10/2025	23/10/2025
44378	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/10/2025	22/10/2025

44377	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/10/2025	21/10/2025
44376	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/10/2025	20/10/2025
44375	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/10/2025	17/10/2025
44374	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/10/2025	16/10/2025
44373	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/10/2025	15/10/2025
44372	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/10/2025	14/10/2025
44371	Imprensa Nacional	Card	Concluída	10/10/2025	13/10/2025
44370	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/10/2025	10/10/2025
44369	Imprensa Nacional	Demanda	Concluída	09/10/2025	23/10/2025
44368	Imprensa Nacional	Demanda	Concluída	01/10/2025	08/10/2025
44366	Imprensa Nacional	Demanda	Concluída	09/10/2025	27/10/2025
44154	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	01/10/2025	31/10/2025
44142	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	29/09/2025	30/09/2025
44124	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	24/09/2025	26/09/2025
44095	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/09/2025	24/09/2025
44094	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/09/2025	23/09/2025
44093	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/09/2025	22/09/2025
44065	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/09/2025	19/09/2025
44064	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/09/2025	19/09/2025
44041	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/09/2025	18/09/2025
44039	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/09/2025	17/09/2025
44037	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/09/2025	18/09/2025
44025	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/09/2025	16/09/2025
44024	Imprensa Nacional	Fase de Modelagem	Concluída	15/09/2025	24/09/2025
44023	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/09/2025	17/09/2025
44022	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/09/2025	16/09/2025
43998	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/09/2025	15/09/2025
43997	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/09/2025	12/09/2025
43993	Imprensa Nacional	Card	Concluída	10/09/2025	11/09/2025
43992	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	10/09/2025	19/09/2025
43983	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	09/09/2025	10/09/2025
43960	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	10/09/2025	
43959	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/09/2025	09/09/2025
43948	Imprensa Nacional	Card	Concluída	05/09/2025	08/09/2025
43925	Imprensa Nacional	Card	Concluída	04/09/2025	05/09/2025
43869	Imprensa Nacional	Card	Concluída	03/09/2025	04/09/2025
43868	Imprensa Nacional	Card	Concluída	02/09/2025	03/09/2025
43867	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	03/09/2025	
43866	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	01/09/2025	02/09/2025
43865	Imprensa Nacional	Demanda	Concluída	02/09/2025	10/09/2025
43857	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	01/09/2025	30/09/2025
43666	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/08/2025	12/08/2025
43665	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/08/2025	11/08/2025
43664	Imprensa Nacional	Card	Concluída	07/08/2025	08/08/2025
43663	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/08/2025	07/08/2025
43662	Imprensa Nacional	Card	Concluída	05/08/2025	06/08/2025
43660	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/08/2025	18/08/2025
43659	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/08/2025	15/08/2025
43658	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/08/2025	14/08/2025
43657	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/08/2025	13/08/2025
43656	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/08/2025	12/08/2025
43649	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	27/08/2025	28/08/2025
43648	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	18/08/2025	19/08/2025
43646	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	20/08/2025	21/08/2025
43645	Imprensa Nacional	Fase de Modelagem	Concluída	05/08/2025	12/08/2025
43644	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	11/08/2025	19/08/2025
43643	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	01/08/2025	04/08/2025
43491	Imprensa Nacional	Card	Concluída	26/08/2025	27/08/2025
43490	Imprensa Nacional	Card	Concluída	25/08/2025	26/08/2025
43489	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/08/2025	25/08/2025
43488	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/08/2025	22/08/2025
43487	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/08/2025	21/08/2025
43486	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/08/2025	19/08/2025
43485	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/08/2025	19/08/2025
43484	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/08/2025	18/08/2025
43483	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/08/2025	15/08/2025
43482	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/08/2025	14/08/2025
43481	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/08/2025	13/08/2025
43480	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	12/08/2025	26/08/2025
43479	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	01/08/2025	21/08/2025
43467	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	12/08/2025	28/08/2025
43364	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43363	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43362	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43361	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43360	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025

43359	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43358	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43357	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43356	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43355	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43354	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
43312	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	01/08/2025	31/08/2025
43310	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/07/2025	29/07/2025
43309	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/07/2025	18/07/2025
43308	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/07/2025	16/07/2025
43307	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/07/2025	14/07/2025
43306	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/07/2025	10/07/2025
43305	Imprensa Nacional	Card	Concluída	07/07/2025	08/07/2025
42413	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/07/2025	17/07/2025
42412	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/07/2025	16/07/2025
42411	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/07/2025	15/07/2025
42410	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/07/2025	14/07/2025
42409	Imprensa Nacional	Card	Concluída	10/07/2025	11/07/2025
42408	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/07/2025	10/07/2025
42407	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/07/2025	09/07/2025
42406	Imprensa Nacional	Card	Concluída	07/07/2025	08/07/2025
42405	Imprensa Nacional	Card	Concluída	04/07/2025	07/07/2025
42404	Imprensa Nacional	Card	Concluída	03/07/2025	04/07/2025
42403	Imprensa Nacional	Card	Concluída	02/07/2025	03/07/2025
42402	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/07/2025	29/07/2025
42401	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/07/2025	29/07/2025
42400	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/07/2025	28/07/2025
42399	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/07/2025	29/07/2025
42398	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/07/2025	28/07/2025
42397	Imprensa Nacional	Card	Concluída	25/07/2025	25/07/2025
42396	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/07/2025	24/07/2025
42395	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/07/2025	23/07/2025
42394	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/07/2025	22/07/2025
42381	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/07/2025	31/07/2025
42380	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	14/07/2025	30/07/2025
42379	Imprensa Nacional	Fase de Modelagem	Concluída	07/07/2025	14/07/2025
42378	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	11/07/2025	11/07/2025
42377	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	14/07/2025	30/07/2025
42376	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/07/2025	31/07/2025
42375	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	01/07/2025	02/07/2025
42374	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/07/2025	31/07/2025
42373	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	21/07/2025	22/07/2025
42372	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/07/2025	21/07/2025
42358	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	18/07/2025	21/07/2025
42357	Imprensa Nacional	Fase de Modelagem	Concluída	02/07/2025	17/07/2025
42356	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	21/07/2025	31/07/2025
42355	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	21/07/2025	29/07/2025
42354	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	21/07/2025	31/07/2025
42307	Imprensa Nacional	Métricas	Nova	11/07/2025	
42227	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	07/07/2025	04/08/2025
42171	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/06/2025	27/06/2025
42170	Imprensa Nacional	Card	Concluída	26/06/2025	26/06/2025
42169	Imprensa Nacional	Card	Concluída	25/06/2025	25/06/2025
42168	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/06/2025	23/06/2025
42167	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/06/2025	24/06/2025
42166	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/06/2025	18/06/2025
41936	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/06/2025	24/06/2025
41934	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/06/2025	23/06/2025
41932	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/06/2025	30/06/2025
41931	Imprensa Nacional	Card	Concluída	26/06/2025	26/06/2025
41930	Imprensa Nacional	Card	Concluída	25/06/2025	25/06/2025
41929	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	25/06/2025	27/06/2025
41928	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	25/06/2025	25/06/2025
41927	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	25/06/2025	30/06/2025
41855	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/06/2025	30/06/2025
41854	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	25/06/2025	27/06/2025
41853	Imprensa Nacional	Card	Concluída	26/06/2025	26/06/2025
41852	Imprensa Nacional	Card	Concluída	25/06/2025	25/06/2025
41851	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	25/06/2025	25/06/2025
41850	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/06/2025	30/06/2025
41849	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/06/2025	24/06/2025
41848	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/06/2025	24/06/2025
41847	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/06/2025	23/06/2025
41846	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/06/2025	23/06/2025
41845	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/06/2025	20/06/2025
41844	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/06/2025	20/06/2025

41843	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	20/06/2025	24/06/2025
41842	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	19/06/2025	19/06/2025
41841	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/06/2025	19/06/2025
41840	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/06/2025	19/06/2025
41839	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/06/2025	17/06/2025
41838	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/06/2025	16/06/2025
41835	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/06/2025	30/06/2025
41834	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	18/06/2025	19/06/2025
41833	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	17/06/2025	17/06/2025
41832	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/06/2025	30/06/2025
41831	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	16/06/2025	17/06/2025
41829	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	13/06/2025	13/06/2025
41825	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	25/06/2025	30/06/2025
41824	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	19/06/2025	30/06/2025
41823	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	17/06/2025	30/06/2025
41822	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	13/06/2025	30/06/2025
41737	Imprensa Nacional	Card	Concluída	24/06/2025	24/06/2025
41736	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/06/2025	23/06/2025
41735	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/06/2025	20/06/2025
41734	Imprensa Nacional	Card	Concluída	17/06/2025	17/06/2025
41733	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/06/2025	16/06/2025
41732	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/06/2025	23/06/2025
41728	Imprensa Nacional	Card	Concluída	18/06/2025	19/06/2025
41727	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/06/2025	13/06/2025
41724	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/06/2025	12/06/2025
41723	Imprensa Nacional	Card	Concluída	11/06/2025	11/06/2025
41721	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	18/06/2025	25/06/2025
41720	Imprensa Nacional	Fase de Modelagem	Concluída	11/06/2025	17/06/2025
41718	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	09/06/2025	27/06/2025
41636	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	06/06/2025	30/06/2025
41429	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	27/05/2025	30/05/2025
41428	Imprensa Nacional	Fase de Entrega	Concluída	30/05/2025	30/05/2025
41420	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/05/2025	30/05/2025
41419	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/05/2025	29/05/2025
41418	Imprensa Nacional	Card	Concluída	26/05/2025	27/05/2025
41417	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/05/2025	23/05/2025
41416	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/05/2025	21/05/2025
41415	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/05/2025	19/05/2025
41414	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/05/2025	15/05/2025
41413	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/05/2025	13/05/2025
41412	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/05/2025	09/05/2025
41411	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/05/2025	07/05/2025
41410	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	06/05/2025	30/05/2025
41399	Imprensa Nacional	Card	Concluída	29/05/2025	30/05/2025
41398	Imprensa Nacional	Card	Concluída	28/05/2025	29/05/2025
41397	Imprensa Nacional	Card	Concluída	27/05/2025	28/05/2025
41396	Imprensa Nacional	Card	Concluída	26/05/2025	27/05/2025
41395	Imprensa Nacional	Card	Concluída	23/05/2025	26/05/2025
41394	Imprensa Nacional	Card	Concluída	22/05/2025	23/05/2025
41393	Imprensa Nacional	Card	Concluída	21/05/2025	22/05/2025
41392	Imprensa Nacional	Card	Concluída	20/05/2025	21/05/2025
41391	Imprensa Nacional	Card	Concluída	19/05/2025	20/05/2025
41390	Imprensa Nacional	Card	Concluída	16/05/2025	19/05/2025
41389	Imprensa Nacional	Fase de Execução	Concluída	16/05/2025	30/05/2025
41388	Imprensa Nacional	Card	Concluída	15/05/2025	15/05/2025
41387	Imprensa Nacional	Card	Concluída	14/05/2025	14/05/2025
41386	Imprensa Nacional	Card	Concluída	13/05/2025	13/05/2025
41385	Imprensa Nacional	Card	Concluída	02/05/2025	02/05/2025
41384	Imprensa Nacional	Card	Concluída	12/05/2025	12/05/2025
41383	Imprensa Nacional	Card	Concluída	09/05/2025	09/05/2025
41382	Imprensa Nacional	Card	Concluída	08/05/2025	08/05/2025
41381	Imprensa Nacional	Card	Concluída	07/05/2025	07/05/2025
41380	Imprensa Nacional	Card	Concluída	06/05/2025	06/05/2025
41379	Imprensa Nacional	Card	Concluída	05/05/2025	05/05/2025
41378	Imprensa Nacional	Fase de Modelagem	Concluída	05/05/2025	15/05/2025
41377	Imprensa Nacional	Fase de Planejamento	Concluída	02/05/2025	02/05/2025
41291	Imprensa Nacional	Demanda	Finalizado	02/05/2025	31/05/2025
41221	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	01/04/2025	31/05/2025
41220	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	01/04/2025	30/04/2025
40266	Imprensa Nacional	Ordem de Serviço	Paga	13/03/2025	10/04/2025